



**Справочник абонента**  
сети «МегаФон»  
в Центральном  
регионе

**Уважаемый Абонент!**

Мы рады приветствовать Вас среди пользователей сети сотовой связи «МегаФон»!

В дополнение к инструкции к Вашему мобильному телефонному аппарату мы предлагаем Вам «Справочник абонента» — универсальный помощник при освоении и использовании всех видов услуг сети «МегаФон». В нем собрана информация, которая поможет Вам в полной мере оценить преимущества современной мобильной связи и использовать все возможности, предоставляемые сетью «МегаФон».

Дополнительную информацию и ответы на все вопросы Вы можете получить в Справочно-информационной службе, в Центрах обслуживания клиентов или на Интернет-сайте компании [www.megafoncenter.ru](http://www.megafoncenter.ru)

Благодарим за оказанное доверие и надеемся, что пользование нашими услугами будет приятным и удобным для Вас!

**С уважением,  
коллектив компании «МегаФон»**

## Содержание

<b>О компании</b>	<b>11</b>
<b>О стандарте GSM</b>	<b>12</b>
<b>Введение. Начало работы</b>	<b>15</b>
Что такое SIM-карта	15
Активация SIM-карты	15
Секретные персональные коды PIN и PUK	16
Ввод, изменение и отключение PIN1-кода	16
Как разблокировать SIM-карту	16
PIN2: специальные функции мобильного телефона GSM	17
Если утерян или украден мобильный телефон GSM (SIM-карта)	17
Кодовое слово	18
<b>Правила пользования мобильным телефоном GSM</b>	<b>19</b>
Что нужно сделать, чтобы позвонить с мобильного телефона GSM	19
Типы телефонных номеров	19
Правила набора номеров	20
Как звонить с Вашего мобильного телефона GSM	20
Как звонить на Ваш мобильный телефон GSM	23
Как выбрать сеть GSM	24
Роуминг	24
Чтобы всегда быть на связи	26

**Основные услуги сети «МегаФон»** \_\_\_\_\_ **29**

    Базовый пакет услуг \_\_\_\_\_ **29**

    Заказ услуг \_\_\_\_\_ **29**

    Доступ к местной, междугородной и международной связи \_\_\_\_\_ **30**

    Определитель номера \_\_\_\_\_ **30**

    Антиопределитель номера \_\_\_\_\_ **30**

    Прием и передача коротких текстовых сообщений (SMS) \_\_\_\_\_ **31**

    Переадресация вызова \_\_\_\_\_ **32**

        Переадресация всех вызовов (безусловная переадресация) \_\_\_\_\_ **33**

        Переадресация в случае отсутствия ответа \_\_\_\_\_ **33**

        Переадресация в случае недоступности абонента \_\_\_\_\_ **34**

        Переадресация в случае занятости номера абонента \_\_\_\_\_ **34**

        Отмена переадресации \_\_\_\_\_ **35**

        Использование переадресации в роуминге \_\_\_\_\_ **35**

    Голосовая почта \_\_\_\_\_ **36**

        Переадресация всех вызовов на Голосовую почту (безусловная переадресация) \_\_\_\_\_ **37**

        Переадресация на Голосовую почту в случае отсутствия ответа \_\_\_\_\_ **37**

        Переадресация на Голосовую почту в случае недоступности абонента \_\_\_\_\_ **37**

        Переадресация на Голосовую почту в случае занятости номера абонента \_\_\_\_\_ **38**

        Отмена переадресации на Голосовую почту \_\_\_\_\_ **38**

        Как оставить сообщение на Голосовую почту абоненту, не использующему переадресацию \_\_\_\_\_ **38**

        Как прослушать сообщения Голосовой почты \_\_\_\_\_ **39**

    Ожидание и удержание вызова \_\_\_\_\_ **41**

    Конференц-связь \_\_\_\_\_ **42**

    Прием и передача факсов и данных \_\_\_\_\_ **43**

        Прием и передача данных GSM \_\_\_\_\_ **44**

        Прием и передача факсов \_\_\_\_\_ **44**

    WAP \_\_\_\_\_ **45**

    GPRS \_\_\_\_\_ **47**

    Прием и передача мультимедийных сообщений (MMS) \_\_\_\_\_ **49**

    Автоматическая настройка WAP, GPRS и MMS \_\_\_\_\_ **50**

    Запрет вызовов \_\_\_\_\_ **52**

        Изменение пароля \_\_\_\_\_ **52**

        Управление запретами вызовов \_\_\_\_\_ **52**

        Особенности установления запрета вызовов \_\_\_\_\_ **54**

**Специальные услуги** \_\_\_\_\_ **55**

    SMS-сервис \_\_\_\_\_ **55**

        Получение SMS-сообщений на русском языке или в транслитерации \_\_\_\_\_ **55**

        SMS-запрос баланса \_\_\_\_\_ **55**

        Активация Единой карты оплаты по SMS \_\_\_\_\_ **56**

        Мобильная электронная почта \_\_\_\_\_ **56**

    USSD-сервис \_\_\_\_\_ **56**

        Получение USSD-сообщений на русском языке или в транслитерации \_\_\_\_\_ **57**

        USSD-запрос баланса \_\_\_\_\_ **57**

        Активация Единой карты оплаты по USSD \_\_\_\_\_ **57**

    Любимый номер \_\_\_\_\_ **57**

    Информационно-развлекательные услуги \_\_\_\_\_ **58**

**Оплата услуг связи** \_\_\_\_\_ **61**

    Лицевой счет, баланс лицевого счета \_\_\_\_\_ **61**

    Общие правила оплаты услуг \_\_\_\_\_ **61**

    Как пополнить баланс \_\_\_\_\_ **61**

    Автоинформатор баланса \_\_\_\_\_ **63**

Приостановление и прекращение оказания услуг .....	63
<b>Обслуживание абонентов .....</b>	<b>65</b>
Справочно-информационная служба .....	65
Центры обслуживания клиентов .....	65
Информация для корпоративных клиентов .....	65
<b>Экстренные вызовы и телефоны экстренных служб .....</b>	<b>69</b>
<b>Правила использования мобильного телефона GSM в особых случаях .....</b>	<b>70</b>
Воздушные перелеты .....	70
Больницы .....	70
Компьютеры и электронное оборудование .....	70
Безопасность при езде в автомобиле .....	70
Этикет .....	70
<b>Полезная информация .....</b>	<b>73</b>
Брянск .....	73
Владимир .....	74
Калуга .....	75
Курск .....	76
Нижний Новгород .....	77
Орел .....	78
Рязань .....	79
Тула .....	80
Телефонные коды городов России .....	81
Международные коды .....	82
<b>Словарь абонента .....</b>	<b>84</b>
<b>Для заметок .....</b>	<b>86</b>



О компании  
О стандарте GSM

## О компании

**«МегаФон»** — первый общероссийский оператор мобильной связи стандарта **GSM 900/1800**. Лицензионное покрытие компании охватывает всю территорию Российской Федерации с населением **145 млн. человек**.

«МегаФон» — одна из наиболее динамично развивающихся сетей мобильной связи.

ЗАО «Мобиком-Центр» — оператор сети «МегаФон» в Центральном регионе. Оказывает услуги мобильной связи в стандарте GSM 900/1800 на основании лицензии Министерства РФ по связи и информатизации А 019749 № 20377. Лицензия ЗАО «Мобиком-Центр» охватывает Белгородскую, Брянскую, Владимирскую, Воронежскую, Ивановскую, Калужскую, Костромскую, Курскую, Липецкую, Нижегородскую, Орловскую, Рязанскую, Смоленскую, Тамбовскую, Тверскую, Тульскую и Ярославскую области. Владелец 100% акций ЗАО «Мобиком-Центр» является ОАО «МегаФон».

«МегаФон» строит свой бизнес, основываясь на принципах максимального удовлетворения потребностей абонентов, добросовестной конкуренции и информационной открытости.

В сети «МегаФон» используются передовые технологии, открывающие абонентам новые возможности общения и работы с информацией. Уникальный для Российского телекоммуникационного рынка спектр услуг качественной мобильной связи адресован как массовому потребителю, так и корпоративным клиентам.

### Примечание

*Здесь и далее в тексте все упоминания сети «МегаФон» относятся только к услугам, предоставляемым ЗАО «Мобиком-Центр» в Брянской, Владимирской, Калужской, Курской, Нижегородской, Орловской, Рязанской и Тульской областях, если иное не указано прямо в тексте.*

## О стандарте GSM

**GSM** (Global System of Mobile) — Глобальная Система Мобильной связи — является современной цифровой системой, основанной на общеевропейском стандарте. Среди важнейших преимуществ стандарта GSM в первую очередь необходимо отметить идеальное «цифровое» качество передачи речи, автоматический роуминг, а также шифрацию всей передаваемой информации, делающую невозможным несанкционированное прослушивание Ваших разговоров.

Стандарт GSM предлагает Вам самые современные услуги мобильной связи и радиотелефонные аппараты, а также свободу передвижения внутри своей сети и сетей операторов-партнеров по роумингу. Когда Вы находитесь в зоне обслуживания сети GSM, Вы можете позвонить на любой стационарный или мобильный телефон в любой стране мира, а также получить вызовы с любого другого телефонного аппарата. Ваш телефонный номер GSM не связан с Вашим мобильным аппаратом, а введен в память Вашей персональной SIM-карты, дублирование которой невозможно.

Большинство телефонов GSM имеют собственные процедуры меню с подсказками, позволяющими абонентам упростить использование этих аппаратов. Мы рекомендуем предварительно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации Вашего телефонного аппарата, чтобы максимально упростить для себя работу с телефоном.

Каждый телефонный аппарат стандарта GSM имеет уникальный номер IMEI (International Mobile Equipment Identity) — международный идентификатор аппаратуры мобильной связи. Обычно он находится под аккумуляторной батареей, либо на прилагаемом к телефону документе. Его также можно вывести на дисплей телефона, набрав следующую универсальную комбинацию:

**\*#06#**

Мы рекомендуем Вам сохранить этот номер на случай кражи (потери) телефона.



Введение  
Начало работы

## Введение. Начало работы

### Что такое SIM-карта

Одной из основных отличительных особенностей стандарта GSM является SIM-карта (Subscriber Identify Module) — модуль идентификации абонента — это микрочип, содержащий данные о Вашем телефонном номере и наборе услуг.

В памяти SIM-карты хранится Ваша электронная записная книжка с номерами телефонов, Ваши персональные секретные коды PIN и PUK, а также Ваши текстовые SMS-сообщения. Вы можете использовать SIM-карту с любым аппаратом GSM, сохраняя свой телефонный номер и контактную информацию неизменными.

**Перед установкой SIM-карты внимательно изучите инструкцию к Вашему телефону!**

**Даже если в Ваш телефон не вставлена SIM-карта, Вы можете позвонить в службу спасения по телефону 112 (при условии, что в месте Вашего нахождения действует сеть GSM любого оператора).**

### Активация SIM-карты

Для того чтобы Вы могли воспользоваться Вашей SIM-картой, она должна быть зарегистрирована в Информационно-биллинговой системе (ИБС) «МегаФон» (активирована). Регистрация производится после заключения договора на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи сразу при подключении, если Вы подключились в Центре обслуживания клиентов «МегаФон», либо не позднее следующего рабочего дня, если Вы подключились у одного из наших дилеров.

Узнать об активации Вашей SIM-карты Вы можете, включив телефон и набрав PIN1-код (правила набора PIN1-кода описаны ниже). На дисплее телефона должно отобразиться название сети («МегаФон», «NWGSM», «250 02» или «RUS 02» в зависимости от модели телефона). Если этого не произошло, необходимо выключить телефон и повторить включение позже.



## Секретные персональные коды PIN и PUK

Вместе с SIM-картой Вы получили специальный непрозрачный конверт, в котором под защитным слоем находятся четыре кода:

PIN1	••••	(4 знака)
PUK1	••••••••	(8 знаков)
PIN2	••••	(4 знака)
PUK2	••••••••	(8 знаков)

Благодаря этим кодам никто кроме Вас не сможет воспользоваться Вашей SIM-картой.

### ● Ввод, изменение и отключение PIN1-кода

Код PIN1 (Personal Identification Number) — персональный идентификационный номер — будет автоматически запрошен сразу же после установки SIM-карты и включения телефона.

#

Ваш PIN1-код

Вам необходимо набрать цифры PIN1-кода, затем нажать клавишу «#» или клавишу «ОК».

PIN1-код предназначен для получения доступа к SIM-карте и предотвращает несанкционированное использование Вашей SIM-карты. Этот код может быть изменен Вами самостоятельно — в инструкции к телефону указано, как это сделать. Для изменения PIN1-кода можно также использовать следующую универсальную для всех аппаратов комбинацию. Чтобы изменить PIN1-код, введите:

\* \* 0 4 \*

Старый PIN1-код

Новый PIN1-код

Новый PIN1-код

#

Вы также можете отменить запрос PIN1-кода, что даст Вам возможность не вводить код каждый раз после включения аппарата. Однако мы настоятельно рекомендуем Вам использовать PIN1-код. Иначе, в случае утери, посторонние лица смогут легко получить доступ к Вашей SIM-карте и воспользоваться услугами сети «МегаФон» за Ваш счет.

### ● Как разблокировать SIM-карту

Если PIN1-код неправильно введен три раза подряд, SIM-карта блокируется. Чтобы разблокировать ее, Вам необходимо воспользоваться кодом PUK1 (он состоит из 8 цифр). Внимательно наберите PUK1 — Вам дается 10 попыток.

Чтобы разблокировать SIM-карту, введите:

\* \* 0 5 \*

Ваш PUK1-код

Новый PIN1-код

Новый PIN1-код

#

Если PUK1-код был набран неправильно 10 раз подряд, SIM-карта приходит в негодность и ее дальнейшее использование становится невозможным. В этом случае Вам необходимо обратиться в Центр обслуживания клиентов для замены SIM-карты.

### ● PIN2: специальные функции мобильного телефона GSM

Код PIN2 защищает специальные функции телефона (см. инструкцию к Вашему телефонному аппарату). Его можно изменить, так же как и основной PIN1. Если Вы трижды неправильно ввели PIN2, то разблокировать доступ к специальным функциям можно только с помощью кода PUK2. Процедура ввода PUK2 аналогична PUK1:

\* \* 0 5 2 \*

Ваш PUK2-код

Новый PIN2-код

Новый PIN2-код

#

### ● Если утерян или украден мобильный телефон GSM (SIM-карта)

В случае потери (кражи) мобильного телефона или SIM-карты сообщите об этом в Справочно-информационную службу по телефону:

Город	Телефон
Брянск	(0832) 520-500
Владимир	(0922) 407-500
Калуга	(0842) 777-500
Курск	(0712) 363-500
Нижний Новгород	(8312) 131-500
Орел	(0862) 406-500
Рязань	(0912) 200-500
Тула	(0872) 244-500

Номер телефона для вызовов с мобильных телефонов «МегаФон» Брянской, Владимирской, Калужской, Курской, Нижегородской, Орловской, Рязанской и Тульской областей при нахождении на территории этих областей — **0500**.

Даже если Ваш телефон был выключен, а запрос PIN1-кода не был отключен, мы заблокируем Ваш номер (блокировка

на 7 дней устанавливается бесплатно), чтобы ни при каких обстоятельствах посторонние люди не воспользовались услугами телефонной связи за Ваш счет.

В случае своевременной блокировки Ваш номер сохраняется за Вами, а состояние лицевого счета остается прежним. Чтобы продолжить пользоваться этим номером, Вам необходимо приобрести новую SIM-карту в Центре обслуживания клиентов «МегаФон».

Кодовое слово

Кодовое слово является Вашим персональным паролем при обращении в Справочно-информационную службу для оказания услуг по телефону.

Кодовое слово может содержать буквенные и/или цифровые символы, но не более 10 знаков.


Вам не следует разглашать кодовое слово третьим лицам, чтобы исключить возможность произведения действий по изменению условий договора на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи.

Добавить кодовое слово можно как при заключении договора на услуги сотовой связи в Центре обслуживания клиентов или у наших дилеров, так и в любое другое время, по Вашему желанию. Для этого необходимо обратиться в Центр обслуживания клиентов с документом, удостоверяющим личность.

Услуги в Справочно-информационной службе по кодовому слову предоставляются только физическим лицам.

Правила пользования  
мобильным телефоном GSM

Что нужно сделать, чтобы позвонить  
с мобильного телефона GSM

- 1. Ознакомьтесь с описанием данного телефонного аппарата GSM, выясните, как правильно устанавливается SIM-карта.
- 2. Установите SIM-карту в телефонный аппарат GSM.
- 3. Включите телефон и введите Ваш PIN1-код.
- 4. Наберите телефонный номер (более детальное описание приводится ниже).
- 5. Нажмите клавишу «Посыл вызова» (в разных моделях аппаратов GSM она выглядит по-разному). В нашем Справочнике клавиша «Посыл вызова» обозначена как .
- 6. Чтобы завершить телефонный разговор, нажмите клавишу «Отбой» (в разных моделях аппаратов GSM она выглядит по-разному — смотрите инструкцию по эксплуатации Вашего аппарата).

Типы телефонных номеров

В практике абонента сотовой связи могут встретиться следующие типы телефонных номеров:

**федеральные** — 10-значные номера абонентов сетей мобильной связи:

							
код сети			номер абонента				

Перед такими номерами набирается «8» — код выхода на междугородную связь при нахождении в России, или «+7» — код выхода на международную связь (+) и код России (7). Именно такие номера присваиваются абонентам сети «МегаФон».


**междугородные** — 10-значные номера абонентов городских телефонных сетей другого города, они имеют ту же структуру, что и федеральные, но вместо кода сети — код города;

**международные** — 10-значные (в некоторых странах может быть и другое количество цифр в номере), которым при наборе предшествует код выхода на международную связь и код страны;

**местные** — 5-значные, 6-значные или 7-значные номера городской телефонной сети (в зависимости от емкости);

**короткие внутренние номера сотовой сети** — номера предоставления услуг абонентской службы, информационно-справочных услуг и других дополнительных услуг;

**экстренные номера** — короткие номера служб экстренной помощи.


Для звонка по короткому номеру просто набираются цифры номера и нажимается . Правила набора для остальных видов номеров приводятся ниже.

## Правила набора номеров

### ● Как звонить с Вашего мобильного телефона GSM

*Вызов на мобильный телефон сети сотовой радиотелефонной связи России с федеральной нумерацией*

Для совершения вызова абоненту сети сотовой радиотелефонной связи России с федеральной нумерацией набирайте:

1. Код выхода на междугородную линию «8» или международный префикс «+» и код России «7»;
2. Код сети;
3. Телефонный номер абонента;
4. Клавишу отправки вызова .

**Например,** звонок на мобильный телефон абонента сети «МегаФон» Центрального региона:



либо




где **xxx xx xx** — телефонный номер абонента.

#### Примечание

*Звонки на телефоны сетей сотовой радиотелефонной связи с прямой городской нумерацией совершаются по правилам для местных вызовов.*

### Местный вызов

Для того чтобы совершить местный вызов, необходимо набрать:

1. Код выхода на междугородную линию «8» или международный префикс «+» и код России «7»;
2. Код города;
3. Телефонный номер абонента;
4. Клавишу отправки вызова .

**Например,** звонок нижегородского абонента на городской телефон Н. Новгорода:



либо




где **xx xx xx** — телефонный номер абонента.

#### Примечание

*Абоненты, находящиеся в Нижегородской области, имеют возможность набора прямых городских номеров г. Н. Новгород (без кода города).*

### Междугородный вызов

Когда Вы звоните в другие города, набирайте:

1. Код выхода на междугородную линию «8» или международный префикс «+» и код России «7»;
2. Код города;
3. Телефонный номер абонента;
4. Клавишу отправки вызова .

**Например,** звонок в Москву:



либо




где **xxx xx xx** — московский телефонный номер.

Коды городов России приведены в разделе «Полезная информация».

### Международный вызов

Для совершения международного вызова, необходимо набирать:

1. Международный префикс «+», который используется для выхода с аппарата GSM на международную сеть (в России вместо символа «+» Вы можете набирать «8 10»);
2. Код страны;
3. Код города или код оператора сотовой связи;
4. Местный телефонный номер;
5. Клавишу отправки вызова .

Например, звонок из России в Париж (Франция):

+331xxxxxxxxx

либо

810331xxxxxxxx

где 33 — код Франции, 1 — код Парижа, xxx xxx — номер абонента в Париже.

Коды стран мира приведены в разделе «Полезная информация».

Примечание

Код выхода на междугородную линию «8» и код выхода на международную линию «8 10» действует только при нахождении на территории России. Тарификация вызовов не зависит от способа набора номера.

Сокращенный набор номеров

SIM-карта сети «МегаФон» имеет до 250 ячеек памяти, в которые Вы можете внести наиболее часто используемые телефонные номера, а также соответствующие им имена абонентов. Таким образом, Вы сможете использовать свой мобильный аппарат как телефонную записную книжку. О том, как записать телефонный номер и соответствующее ему имя, смотрите в описании телефонного аппарата. При сокращенном наборе, введите:

#

номер ячейки

При этом будет совершен вызов по номеру, записанному в указанной ячейке памяти. У Вас также есть возможность просматривать информацию, хранящуюся в памяти SIM-карты. Для этого введите:

#

номер ячейки

Примечание

Мы рекомендуем Вам вводить в память SIM-карты телефонные номера в полном международном формате. Например, номер телефона в Нижнем Новгороде +7 8312 131 131 вместо 131 131. Это позволит Вам совершать вызовы, используя функцию сокращенного набора номера, как находясь в сети «МегаФон», так и из других сетей GSM при роуминге, а также способствует корректной работе определителя номера.

В большинстве аппаратов стандарта GSM имеется возможность записывать телефонные номера и соответствующие им имена абонентов в память самого телефонного аппарата. Поскольку объем памяти телефонного аппарата соизмерим

с объемом памяти SIM-карты, абонент имеет возможность пользоваться телефонной записной книжкой с достаточно большим объемом памяти. О том, как переходить из памяти SIM-карты в память телефонного аппарата при просмотре телефонной записной книжки и сокращенном наборе номеров, более подробно написано в инструкции к Вашему телефону.

Как звонить на Ваш мобильный телефон GSM

На мобильный аппарат абонента сети «МегаФон» можно позвонить как на обычный телефон, независимо от того, в какой сети GSM он обслуживается.

- Чтобы дозвониться до Вас, независимо от того, где Вы находитесь, необходимо набрать:
- 1. Код выхода на междугородную линию «8» (при звонке из России) или международный префикс «+» и код России «7»;
  - 2. Код сети 920;
  - 3. Ваш телефонный номер;
  - 4. Клавишу отправки вызова .

Например:

8920xxxxxxxx

либо

+7920xxxxxxxx

где xxx xx — Ваш телефонный номер.

- Если Вы пользуетесь телефоном с прямой городской нумерацией, то вызывающий Вас абонент должен набрать:
- 1. Код выхода на междугородную линию «8» (при звонке из России) или международный префикс «+» и код России «7»;
  - 2. Код города;
  - 3. Ваш прямой городской телефонный номер;
  - 4. Клавишу отправки вызова .

Например, если Вы абонент «МегаФон» Нижнего Новгорода:

88312xxxxxxxx

либо

+78312xxxxxxxx

где xx xx — Ваш прямой городской номер.

Примечание

В настоящее время прямые городские номера предоставляются только абонентам сети «МегаФон» в Нижнем Новгороде.

Из Вашего города Вам можно дозвониться, набрав Ваш прямой городской номер без дополнительных кодов. При наличии прямого городского номера у Вас также действует и его федеральный эквивалент. Так, для прямого городского номера 131 131, федеральным эквивалентом является 920 253 11 31. Правила набора федеральных номеров описаны выше.

**Если Вам звонят из-за рубежа**, то звонящему следует набирать:

— если у Вас федеральный номер:

**+7 9 20 x x x x x x x**

— если у Вас телефон с прямой городской нумерацией:

**+7 код города Ваш номер телефона**

**Примечание**

Символ «+» обозначает международный префикс; в некоторых странах международный префикс «00».

**Как выбрать сеть GSM**

Регистрация телефона в сети может осуществляться двумя способами. В автоматическом режиме регистрация производится при включении телефона. Мобильный аппарат ищет оптимальную для себя сеть и регистрируется в ней. При отсутствии сигнала домашней сети телефон находит сети операторов-партнеров. Обслуживание Вашего телефона в сетях других операторов называется роумингом. В регионе могут работать сразу несколько операторов мобильной связи с разными расценками и спектрами услуг. Поэтому мы рекомендуем выбирать оператора в ручном режиме через меню телефона (см. инструкцию к Вашему телефону). Если Вам понадобится более подробная информация, позвоните в Справочно-информационную службу.

**Примечание**

В «домашней» области (той области, где Вы заключили договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи), Ваша SIM-карта может быть использована только в сети «МегаФон». В другой сети GSM телефон не регистрируется.

**Роуминг**

Ваша SIM-карта может быть использована не только в сети «МегаФон», но и в любой другой сети GSM, при условии, что компания «МегаФон» имеет договор о роуминге с оператором той сети, которую Вы посещаете. Сотрудники Центра обслуживания клиентов и Справочно-информационной службы

сети «МегаФон» проинформируют Вас о тех городах и странах, где Вы можете использовать Вашу SIM-карту.

**Примечание**

При нахождении в «домашней» области, Ваша SIM-карта может быть использована только в сети «МегаФон», другие сети GSM будут недоступны для регистрации.

В роуминге, где бы Вы ни находились, Ваш номер остается неизменным. При звонках на Ваш номер правила набора не изменяются. При обслуживании в роуминге Вы должны набирать все номера в полном международном формате:

<b>+</b>	<b>код страны</b>	<b>код города или сети оператора связи</b>	<b>номер телефона</b>
----------	-------------------	--	-----------------------

**Примечание**

Символ «+» обозначает международный префикс; в некоторых странах международный префикс «00».

Существует три вида роуминга: внутрисетевой, национальный и международный.

**Внутрисетевой роуминг** — это обслуживание Вашего телефона при нахождении в сети «МегаФон» за пределами Центрального региона.

**Национальный роуминг** — это обслуживание Вашего телефона в сети другого оператора сотовой связи России.

**Международный роуминг** позволяет Вам пользоваться телефоном при нахождении в других странах.

**Примечание**

Обслуживание в роуминге производится по соответствующим тарифам, как правило, отличающимся от расценок, по которым Вы обслуживаетесь в «домашней» области.

Кроме того, в сети «МегаФон» Центрального региона выделены две льготные зоны — **зона льготной тарификации «Центр»** и **единое безроуминговое пространство**.

В **зону льготной тарификации «Центр»** входят: г. Москва, Московская, Белгородская, Воронежская, Ивановская, Костромская, Липецкая, Смоленская, Тамбовская, Тверская и Ярославская области. При нахождении на территории этих областей действует специальный льготный тариф (подробную информацию Вы можете получить, позвонив в Справочно-информационную службу).

В **единое безроуминговое пространство** входят: Брянская, Владимирская, Калужская, Курская, Нижегородская, Орлов-

ская, Рязанская и Тульская области. При нахождении в этих областях, за исключением «домашней» области, где действуют обычные тарифы, Ваш телефон будет обслуживаться по специальному льготному тарифу (подробную информацию Вы можете получить, позвонив в Справочно-информационную службу).

Вызовы на сервисные службы «МегаФон» «домашней» области при обслуживании в другой сети GSM оплачиваются согласно роуминговым тарифам как вызов в «домашнюю» область, причем набор номеров возможен только в полном международном формате. Полный список номеров сервисных служб приведен в разделе «Полезная информация».

#### **Внимание!**

*Перед отъездом уточните в Справочно-информационной службе или Центре обслуживания клиентов условия обслуживания в роуминге.*

*Рекомендуем Вам при пользовании услугой роуминга производить выбор сети в ручном режиме, а также отменить все виды условной переадресации.*

### **Чтобы всегда быть на связи**

Компания «МегаФон» предлагает Вам услуги, с помощью которых Вы всегда будете на связи, даже если Ваш телефонный аппарат выключен или находится вне зоны действия сети. Используя услугу **Переадресации вызова**, Вы не пропустите ни одного звонка, поступающего на Ваш мобильный номер. Услуга Переадресации вызова подразумевает возможность переключения всех или части входящих вызовов на любой другой телефонный номер, а также позволяет использовать услугу **Голосовой почты**, описанную ниже. Используя услугу **Ожидания вызова**, Вы можете ответить на входящий вызов в то время, когда Вы уже разговариваете с кем-либо по мобильному телефону. Более подробно эти услуги описаны ниже.

#### **Внимание!**

*Для того чтобы Вы всегда могли пользоваться услугами связи, необходимо:*  
— своевременно производить зарядку аккумулятора Вашего телефона (см. инструкцию по эксплуатации телефонного аппарата);

— следить за состоянием Вашего лицевого счета. Вы можете пользоваться услугами связи только при положительном балансе лицевого счета. Кроме того, некоторые услуги, например, роуминг, работают только в том случае, если сумма на Вашем счете превышает определенный порог (см. раздел «Оплата услуг связи»).



Основные услуги  
сети «МегаФон»  
Специальные  
услуги

## Основные услуги сети «МегаФон»

### Базовый пакет услуг

Базовый пакет услуг включает в себя услуги, доступные абоненту при подключении. Они подключаются бесплатно и предоставляются без абонентской платы. В этот пакет входят следующие услуги: местная и междугородная связь, международная связь, внутрисетевой, национальный и международный роуминг, SMS, определитель номера, антиопределитель номера, ожидание вызова, удержание вызова, переадресация вызова, конференц-связь, передача факсов (без выделения номера), WAP, передача данных (без выделения номера), запрет вызовов с аппарата, управляемый абонентом.

Для того чтобы воспользоваться услугами местной, междугородной и международной связи, остаток денежных средств на лицевом счете должен быть положительным; услугой внутри-сетевого роуминга — составлять сумму не менее 5 долларов США; услугой национального роуминга — не менее 10 долларов США; услугой международного роуминга — не менее 20 долларов США. Если на лицевом счете остаток средств меньше, чем указано, данные услуги автоматически отключаются, больше — автоматически подключаются.

### Заказ услуг

Вы сами можете определить, какими услугами Вы будете пользоваться. Заказать ту или иную услугу Вы можете при подключении к сети «МегаФон» или после этого в удобное для Вас время в Центрах обслуживания клиентов. Также Вы можете заказать услуги по телефону в Справочно-информационной службе. Перед тем как заказать услуги, убедитесь, что Ваш телефонный аппарат обладает необходимыми техническими возможностями. Также о ценах на услуги сети «МегаФон» Вам расскажут в любом Центре обслуживания клиентов или в офисах наших дилеров, адреса которых Вы можете узнать на нашем сайте, и в Справочно-информационной службе.



Доступ к местной, междугородной и международной связи

**Доступ к местной и междугородной связи** позволяет Вам совершать звонки на любые номера внутри той области, в которой Вы находитесь в данный момент, а также в другие города России (на городские номера и мобильные номера абонентов сотовых сетей).

**Доступ к международной связи** дает Вам возможность звонить в другие страны. Правила набора номеров подробно описаны в разделе «Правила пользования мобильным телефоном GSM». Для того чтобы воспользоваться услугами местной, междугородной и международной связи, остаток денежных средств на лицевом счете должен быть положительным.

Определитель номера (CLIP)

Определитель номера (CLIP — Calling Line Identity Presentation) — позволяет увидеть на дисплее аппарата номер телефона вызывающего абонента, при условии, что вызывающий абонент не использует услугу «Антиопределитель номера». Если номер телефона вызывающего абонента занесен в записную книжку Вашего аппарата, то на дисплее, помимо номера телефона, отобразится остальная часть записи из записной книжки — например, имя и фамилия звонившего. Кроме того, возможно запоминание определенного числа последних номеров, с которых поступали вызовы; список этих номеров может быть просмотрен и по каждому из них может быть сделан исходящий вызов. При звонках абонентов других сетей определение номера возможно не во всех случаях.

Антиопределитель номера (CLIR)

Антиопределитель номера (CLIR — Calling Line Identity Restriction) — позволяет абоненту сети «МегаФон» ограничить определение номера при звонке со своего мобильного телефона на другой мобильный телефон GSM. Для активации услуги воспользуйтесь меню телефона. Для включения услуги на один звонок наберите:

# 3 1 # номер абонента

**Внимание!**  
В некоторых случаях номер Вашего телефона может отобразиться на дисплее Вашего собеседника: при звонке в другую сеть, при отправке SMS-сообщения.

Если у Вас возникнут сложности с управлением услугами «Определитель номера» и «Антиопределитель номера», мы рекомендуем обратиться в Справочно-информационную службу.

Прием и передача коротких текстовых сообщений (SMS)

SMS (Short Message Service) — Служба коротких сообщений — позволяет обмениваться короткими текстовыми сообщениями. Отправлять и получать SMS-сообщения могут все абоненты сети «МегаФон». Чтобы отправить сообщение, необходимо выбрать в меню телефона соответствующий пункт и набрать текст и телефонный номер адресата в международном формате:

+	код страны	код сети	номер телефона адресата
---	------------	----------	-------------------------

Размер SMS-сообщения

При пересылке SMS-сообщения с одного телефона стандарта GSM на другой его длина не должна превышать 160 символов латинскими буквами или 70 кириллицей. Некоторые модели телефонов поддерживают функцию отправки длинных сообщений. При этом текст делится на части и передается в виде нескольких SMS-сообщений.

Кириллица или латиница?

При пересылке SMS-сообщений на русском языке режим кириллицы должен поддерживать не только Ваш телефон, но и телефон получателя. Если модель телефона получателя Вам неизвестна, отправляйте SMS-сообщение латинскими буквами. Вы также можете выбрать режим получения SMS-сообщений: на русском языке или с использованием транслитерации. Более подробное описание приведено в разделе «Специальные услуги».

Центр текстовых сообщений

В Вашей SIM-карте уже записан номер Центра текстовых сообщений +7 920 290 90 90. Если Ваш телефон выключен или SIM-карта переполнена полученными ранее сообщениями, то отправленные Вам SMS-сообщения будут некоторое время храниться в Центре текстовых сообщений. SMS-сообщения будут отправлены на Ваш телефон сразу после его включения либо после удаления полученных ранее сообщений.

**Внимание!**  
Текстовые сообщения не могут быть переадресованы. Они всегда передаются на оригинальный номер абонента.



Вы также можете отправить текстовое сообщение абонентам сети «МегаФон» Брянской, Владимирской, Калужской, Курской, Нижегородской, Орловской, Рязанской и Тульской областей с нашего сайта [www.megafoncenter.ru](http://www.megafoncenter.ru)

Если у Вас возникли проблемы с отправкой SMS-сообщений:

- убедитесь, что записанный на SIM-карте номер Центра коротких сообщений **+7 920 290 90 90** не был случайно удален или изменен;
- убедитесь, что номер абонента, на который Вы отправляете сообщение, набран в международном формате, например:

**+79202531131** ☎

- убедитесь, что установлен формат сообщения «Текст» или «SMS» (в зависимости от модели аппарата);
- если Ваш телефон имеет в меню настройки SMS-сообщений пункт «Ответ через тот же центр» или «Ответ по тому же каналу», отключите эту опцию;
- если Ваш телефон поддерживает возможность отправки SMS-сообщений через каналы GSM или GPRS, установите отправку по каналу GSM.

SMS-сообщения передаются независимо от речевого сигнала и могут быть получены Вами во время телефонного разговора.

Используя мобильный телефон, Вы также можете отправлять и получать сообщения электронной почты. Более подробное описание этой услуги приведено ниже в разделе «Специальные услуги».

При обслуживании в сети другого оператора (в роуминге) воспользоваться услугой SMS-сообщений можно при условии, что данная услуга поддерживается сетью, в которой Вы обслуживаетесь.

Переадресация вызова

Используя услугу Переадресации вызова, Вы всегда будете на связи, даже если Ваш телефон занят, не отвечает, выключен или находится вне зоны действия сети. Вы не пропустите ни одного звонка, поступающего на Ваш мобильный номер: возможно переключение всех вызовов или части входящих вызовов по определенному условию на любой другой телефонный номер, а также использование услуги Голосовой почты, которая описана ниже. Установленная Вами переадресация входящих вызовов не мешает Вам совершать исходящие звонки.

Как правило, телефоны GSM позволяют включить режим переадресации вызовов с помощью меню аппарата (см. инструкцию к Вашему телефону). Кроме того, Вы можете использовать специальные сетевые команды.

Существуют следующие виды переадресаций:

- переадресация всех вызовов (безусловная переадресация) — код услуги переадресации **21**;
- переадресация в случае отсутствия ответа абонента — код услуги переадресации **61**;
- переадресация в случае недоступности абонента (телефон выключен либо находится вне зоны действия сети) — код услуги переадресации **62**;
- переадресация в случае занятости номера абонента — код услуги переадресации **67**.

**Внимание!**

Все три вида условной переадресации (по недоступности, по отсутствию ответа и по занятости) могут быть скомбинированы, т.е. использованы одновременно в любой комбинации. Однако невозможно установить условную и безусловную переадресации одновременно.

**Примечание**

Номер, на который переадресовывается вызов, должен быть указан в полном международном формате:

+	код страны	код города или сети оператора связи	номер абонента	☎
---	------------	-------------------------------------	----------------	---

● Переадресация всех вызовов (безусловная переадресация)

Переадресация всех вызовов (или безусловная переадресация) означает, что каждый входящий звонок автоматически перенаправляется на указанный Вами телефонный номер. При этом мобильный аппарат не звонит. Услуга активна даже в том случае, когда аппарат выключен. Для того чтобы телефонный аппарат снова принимал входящие вызовы, переадресация должна быть отменена.

**Установка** переадресации всех вызовов (безусловной переадресации) на другой телефонный номер:

**\* \* 2 1 \***  **#** ☎

номер телефона

**Проверить:**

**\* # 2 1 #** ☎

**Отменить:**

**# # 2 1 #** ☎

● Переадресация в случае отсутствия ответа

Если Вы в течение 30 секунд не ответите на поступивший звонок, то вызов автоматически переадресовывается на ранее выбранный Вами номер.

**Установка** переадресации на другой телефонный номер в случае отсутствия ответа:

\* \* 6 1 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] # [ ]  
номер телефона

Время ожидания ответа при этом виде переадресации по умолчанию составляет 30 секунд. Если Вы хотите **изменить этот временной интервал**, то необходимо набрать следующую последовательность:

\* \* 6 1 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] \* \* [ ] [ ] # [ ] [ ]  
номер телефона time

time — время ожидания (не менее 5 сек)

Интервал времени может быть равным 5, 10, 15, 20, 25 или 30 сек.

**Проверить:**

\* # 6 1 # [ ] [ ]

**Отменить:**

# # 6 1 # [ ] [ ]

Если телефонный аппарат выключен, либо находится вне зоны действия сети, то вызов не может быть переадресован с использованием данного вида переадресации. Звонящий слышит сообщение, что аппарат находится вне зоны действия сети.

#### ● Переадресация в случае недоступности абонента

Если аппарат GSM недоступен (т.е. выключен или находится вне зоны действия сети), то каждый входящий звонок автоматически переадресовывается на другой телефонный номер. Когда абонент включает свой аппарат или возвращается в зону действия сети «МегаФон», входящие звонки принимаются по обычной схеме.

**Установка** переадресации вызова на другой телефонный номер в случае недоступности абонента:

\* \* 6 2 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] # [ ]  
номер телефона

**Проверить:**

\* # 6 2 # [ ] [ ]

**Отменить:**

# # 6 2 # [ ] [ ]

#### ● Переадресация в случае занятости номера абонента

Если Ваш телефонный аппарат занят (Вы уже разговариваете с кем-либо), то новый входящий вызов автоматически пере-

адресовывается на заданный ранее телефонный номер (например, Вашего секретаря).

**Установка** переадресации вызова на другой телефонный номер в случае занятости мобильного номера абонента:

\* \* 6 7 \* [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] [ ] # [ ]  
номер телефона

**Проверить:**

\* # 6 7 # [ ] [ ]

**Отменить:**

# # 6 7 # [ ] [ ]

#### ● Отмена переадресации

Все ранее установленные виды переадресации вызовов (условные и безусловная) могут быть отменены следующим образом:

# # 0 0 2 # [ ] [ ]

Все условные виды переадресации могут быть отменены следующим образом:

# # 0 0 4 # [ ] [ ]

#### Стоимость переадресации

Услуга «Переадресация вызова» предоставляется абонентам сети «МегаФон» бесплатно. Однако все переадресованные вызовы тарифицируются как исходящий звонок с Вашего мобильного телефона на номер переадресации в соответствии с выбранным тарифным планом.

#### ● Использование переадресации в роуминге

В роуминге режимы переадресации вызовов устанавливаются таким же образом. Помните, однако, что использование условной переадресации вызова может стать причиной оплаты по двойным роуминговым тарифам.

Голосовая почта

Услуга «Голосовая почта» (Voice mail) — это виртуальный автоответчик, позволяющий записать поступающие голосовые сообщения, а затем, в удобное для Вас время, прослушать их (возможно многократное прослушивание). Если Вы вышли из зоны действия сети, выключили телефон или не можете в данный момент ответить на звонок, Голосовая почта примет его и мгновенно уведомит Вас об этом при включении телефона. Личный пароль гарантирует, что только Вы сможете прослушать сообщения Вашего Голосового почтового ящика. Голосовой почтовый ящик может хранить до 10 сообщений. Максимальная продолжительность одного сообщения — 30 секунд. Непрослушанные сообщения сохраняются 30 дней, если Вы не удалите их раньше. При переполнении почтового ящика Голосовой почты самые старые сообщения автоматически заменяются новыми.

Примечание

Инструкции, указанные в этом Справочнике, подходят для всех аппаратов стандарта GSM. Большинство аппаратов стандарта GSM имеют свое собственное упрощенное меню для того, чтобы воспользоваться данной услугой (см. описание телефонного аппарата).

Для использования Голосовой почты необходимо подключить эту услугу, обратившись в Центр обслуживания клиентов или в Справочно-информационную службу. Входящие сообщения поступают на Ваш голосовой почтовый ящик при условии, что Вами установлен тот или иной режим переадресации на Голосовую почту. Номера Голосовой почты приведены в следующей таблице:

Город (место заключения договора)	Номер Голосовой почты
Брянск	+7 920 608 10 00
Владимир	+7 920 250 00 00
Калуга	+7 920 618 10 00
Курск	+7 920 268 10 00
Нижний Новгород	+7 920 250 00 00
Орел	+7 920 288 10 00
Рязань	+7 920 638 10 00
Тула	+7 920 278 10 00

Существуют специальные сетевые команды для установки переадресации.

● Переадресация всех вызовов на Голосовую почту (безусловная переадресация)

Установка безусловной переадресации всех входящих вызовов на Голосовую почту:

\* \* 2 1 \* + 7 9 2 0 x x x x x x x #

номер Голосовой почты

Проверить:

\* # 2 1 #

Отменить:

# # 2 1 #

● Переадресация на Голосовую почту в случае отсутствия ответа

Установка переадресации вызовов на Голосовую почту в случае отсутствия ответа абонента:

\* \* 6 1 \* + 7 9 2 0 x x x x x x x #

номер Голосовой почты

Обычно вызов переадресовывается, если нет ответа в течение 30 секунд. Если Вы хотите изменить этот временной интервал, то необходимо набрать следующую последовательность:

\* \* 6 1 \* + 7 9 2 0 x x x x x x x \* \* 

time

 #

номер Голосовой почты

time

time — время ожидания (не менее 5 сек)

Примечание

Если аппарат выключен или находится вне зоны действия сети, то вызов не может быть переадресован. Звонящий услышит сообщение о недоступности абонента.

Проверить:

\* # 6 1 #

Отменить:

# # 6 1 #

● Переадресация на Голосовую почту в случае недоступности абонента

Переадресация на Голосовую почту произойдет в случае, если Ваш аппарат выключен или находится вне зоны обслуживания.

Установка переадресации вызовов на Голосовую почту, если Ваш телефон недоступен:

\* \* 6 2 \* + 7 9 2 0 x x x x x x x #

номер Голосовой почты

Проверить:

\*#62#

Отменить:

##62#

● Переадресация на Голосовую почту  
в случае занятости номера абонента

Установка переадресации Вызовов на Голосовую почту, если Ваш аппарат занят:

\* \* 6 7 \* + 7 9 2 0 x x x x x x #

номер Голосовой почты

Проверить:

\*#67#

Отменить:

##67#

● Отмена переадресации на Голосовую почту

Любой из видов переадресации вызовов на Голосовую почту может быть отменен с помощью следующей сетевой команды:

##002#

Все виды условной переадресации на Голосовую почту могут быть отменены следующим образом:

##004#

● Как оставить сообщение на Голосовую почту  
абоненту, не использующему переадресацию

Абоненты «МегаФон» имеют возможность оставить сообщение в голосовом почтовом ящике другого абонента, не пользующегося услугой переадресации на Голосовую почту. Для этого необходимо позвонить по номеру Голосовой почты (см. выше). Служба Голосовой почты предложит ввести номер голосового почтового ящика. Номер почтового ящика — это 7 последних цифр телефонного номера абонента в федеральном формате.

● Как прослушать сообщения Голосовой почты

Для прослушивания сообщений в Вашем голосовом почтовом ящике, необходимо позвонить по следующему телефону:

Город (место заключения договора)	С мобильного телефона «Мегафон» (в том числе и из роуминга)	Со стационарного телефона (с тональным набором)
Брянск	+7 920 608 12 22	8 920 608 12 22
Владимир	+7 920 628 12 22	8 920 628 12 22
Калуга	+7 920 618 12 22	8 920 618 12 22
Курск	+7 920 268 12 22	8 920 268 12 22
Н. Новгород	+7 920 253 12 22	8 920 253 12 22
Орел	+7 920 288 12 22	8 920 288 12 22
Рязань	+7 920 638 12 22	8 920 638 12 22
Тула	+7 920 278 12 22	8 920 278 12 22

При нахождении в Брянской, Владимирской, Калужской, Курской, Нижегородской, Орловской, Рязанской и Тульской областях можно набирать короткий номер доступа к Вашему голосовому почтовому ящику — **222**.

Если Вы звоните со стационарного телефона с тональным набором, служба Голосовой почты сначала предложит ввести Ваш номер голосового почтового ящика. Номер почтового ящика — 7 последних цифр Вашего телефонного номера в федеральном формате. Затем Вам будет предложено ввести пароль. По умолчанию у всех абонентов установлен стандартный пароль — **111**. Мы рекомендуем изменить Ваш пароль для того, чтобы исключить несанкционированное прослушивание оставленных Вам сообщений. Для изменения пароля на чтение оставленных Вам сообщений необходимо позвонить по телефону доступа к Вашему почтовому ящику. Если Вы звоните со стационарного телефона, система запросит Ваш пароль (стандартный пароль — 111). После ответа системы Вам надо ввести следующую комбинацию:

# 0    **новый пароль**    #    **новый пароль**    #

Пароль должен содержать от 3 до 10 цифр. При звонке на телефон Голосовой почты Вы услышите автоответчик. Вам будет предложено голосовое меню с перечнем возможных действий. Для выбора того или иного действия нажимайте соответствующую ему клавишу.

Меню Голосовой почты имеет следующую структуру:

- 1 — Предыдущее сообщение
- 2 — Текущее сообщение
- 3 — Следующее сообщение
- 4 — Все подряд
- 5 — Параметры текущего сообщения
- 6 — Удалить текущее сообщение
- 7 — Выбор группы «Новые сообщения»
- 8 — Выбор группы «Хранимые сообщения»
- 9 — Удалить все сообщения
- 0 — Вызов справки
- # 0 — Изменить пароль на чтение
  - \* — Выход без изменения
- # 1 — Изменить приветствие
  - 0 — Справка
  - 1 — Начать запись приветствия
  - 2 — Закончить запись
  - 3 — Прослушать приветствие
  - 4 — Изменить приветствие
  - 5 — Восстановить приветствие по умолчанию
  - \* — Выход без изменения
- # 2 — Изменить схему оповещения
  - 0 — Отключить оповещение
  - 1 — Оповещение на телефон \*
  - 2 — Оповещение на SMS \*\*
  - 3 — Выход без изменения
- # 3 — Изменить пароль на запись
  - \* — Выход без изменения
- # 4 — Включить воспроизведение даты и времени \*\*\*
- # 5 — Включить воспроизведение АОНа сообщений \*\*\*\*

\* записывается время начала оповещения в формате ЧЧММ, время окончания оповещения ЧЧММ, номер телефона (10 цифр). Вы будете получать информацию о поступлении новых сообщений только в указанный Вами промежуток времени по указанному номеру.

\*\* записывается номер телефона (10 цифр)

\*\*\* при активации данной опции после прослушивания каждого сообщения Вы будете получать информацию о дате и времени, когда оно было оставлено

\*\*\*\* при активации данной опции после прослушивания каждого сообщения Вы будете получать информацию о том, с какого номера оно было оставлено

## Ожидание и удержание вызова

Используя услугу «Ожидание вызова», Вы можете ответить на входящий вызов в то время, когда уже разговариваете с кем-либо по мобильному телефону. Если Ваш телефонный аппарат поддерживает эту функцию, то он, как правило, имеет свой собственный упрощенный алгоритм использования услуги (смотрите инструкцию к телефонному аппарату).

Далее приведены стандартные инструкции, которые подходят для любого аппарата стандарта GSM.

Чтобы **включить** услугу «Ожидание вызова», наберите:

**\* 4 3 # ☎**

**Проверить:**

**\* # 4 3 # ☎**

**Отменить:**

**# 4 3 # ☎**

Если во время разговора Вы слышите негромкие звуковые сигналы, значит до Вас кто-то пытается дозвониться. При этом вызывающий Вас абонент слышит обычные длинные гудки. Чтобы ответить на поступивший вызов, необходимо либо завершить текущий телефонный разговор, либо, не прерывая текущего соединения, переключиться на второго абонента нажатием:

**2 ☎**

Для возвращения к первому звонку и удержания второго, необходимо еще раз ввести:

**2 ☎**

Чтобы завершить текущий разговор, необходимо ввести:

**1 ☎**

Вызывающему абоненту можно послать сигнал «занято», для чего необходимо ввести:

**0 ☎**

Если Вы не ответите на поступивший вызов и на Вашем аппарате включен режим переадресации вызова в случае отсутствия ответа, звонок будет переадресован.

Услуга «Удержание вызова» позволяет Вам позвонить по второму номеру, не разрывая текущего соединения. По окончании второго разговора Вы можете вернуться к первому соединению. Чтобы совершить параллельный звонок во время текущего соединения, введите:

**2 ☎**

При этом текущий звонок переходит в режим ожидания. Затем наберите номер другого абонента и нажмете клавишу ☎.

Если на Ваш звонок не ответили или номер занят, вернитесь к исходному звонку, нажав:

**1** 

Если на Ваш звонок ответили и Вы хотите переключиться между разговорами, нажмите:

**2** 

Чтобы закончить текущий разговор и переключиться на звонок, который находится в режиме ожидания, наберите:

**1** 

## Конференц-связь

Используя услугу «Конференц-связь», Вы можете организовать совещание по мобильному телефону. Вы можете стать организатором (инициатором) конференции, если Ваш телефонный аппарат поддерживает эту функцию (проверьте в инструкции к Вашему телефону).

### *Как организовать конференцию?*

1. Позвоните первому участнику.
2. Позвоните второму участнику в режиме удержания соединения:

**2**  **номер телефона** 

Первый участник в это время находится в режиме ожидания.

3. Начните сеанс конференции:

**3** 

Чтобы пригласить еще одного участника, повторите шаги 2 и 3. Всего в конференции могут участвовать 5 человек + инициатор конференции. Чтобы завершить сеанс конференц-связи, нажмите кнопку завершения вызова.


### *Конфиденциальные переговоры во время конференции*

Вы можете поговорить с одним из участников конференции. Для этого введите:

**2**  **порядковый номер участника** 

Например, если Вы хотите поговорить с тем абонентом, который присоединился к конференции первым, введите:

**2 1** 

Если во время сеанса конференц-связи поступил входящий вызов, его можно подключить к конференции стандартными действиями. Просто нажмите .

### *Переключение между разговором и конференцией*

Конфиденциальный разговор с одним из участников перейдет в режим ожидания, если Вы введете:

**2** 

В это время Вы продолжите конференцию с остальными участниками.

### *Прервать участие абонента в конференции*

Чтобы вывести абонента из числа участников конференции, введите:

**1**  **порядковый номер участника** 

Например, если Вы хотите завершить разговор с тем, кто присоединился к конференции третьим, введите:

**1 3** 

### *Без системных команд*

Внимательно ознакомьтесь с инструкцией к Вашему телефону. Вполне возможно, что Ваш телефон поддерживает услуги по ожиданию и удержанию вызова, а также конференц-связи. В таком случае Вам не придется запоминать цифровые комбинации системных команд — Вы сможете воспользоваться этими услугами с помощью меню своего телефона.

## Прием и передача факсов и данных

Сеть «МегаФон» может быть использована для приема/передачи данных и факсимильных сообщений с максимальной скоростью 14 400 бит в секунду.

Чтобы воспользоваться этими услугами, Вам необходимо иметь:

— телефонный аппарат стандарта GSM, поддерживающий функции передачи и приема данных/факсимильных сообщений;

— персональный компьютер, ноутбук или микрокомпьютер;

— специальный комплект соединительных шнуров, в случае если компьютер и телефонный аппарат не оборудованы инфракрасными портами или модулями Bluetooth;

— соответствующее данной модели телефонного аппарата программное обеспечение.

Некоторые модели телефонов (например, NOKIA 9000, NOKIA 9110, NOKIA 9210) позволяют передавать факсы и данные без использования компьютера.



### ● Прием и передача данных GSM

Данные могут передаваться двумя способами: с выделением дополнительного номера или без него.

#### *Прием и передача данных без выделения дополнительного номера*

Данная услуга позволяет принимать и передавать данные, совершая только исходящие вызовы. Вы можете использовать эту услугу для приема/передачи данных на выделенный номер другого абонента сотовой связи, на телефонный номер абонента ГТС или для совершения исходящего вызова на номер модемного пула стороннего Интернет-провайдера. Для пользования данной услугой на компьютере должно быть установлено и настроено программное обеспечение для соединения телефонного аппарата с персональным компьютером, а также, в случае выхода в Интернет, браузер для просмотра Интернет-страниц.

#### *Прием и передача данных с выделением дополнительного номера*

Такая услуга позволяет принимать и передавать данные, совершая не только исходящие вызовы, но и принимая входящие на специально выделенный для этого номер. Для использования этой услуги Вам необходимо подключить в Центре обслуживания клиентов дополнительный номер (прописывается на Вашу SIM-карту).

### ● Прием и передача факсов

Факсимильные сообщения, как и данные, могут передаваться двумя способами: с выделением дополнительного номера или без него.

#### *Прием и передача факсов без выделения дополнительного номера*

Для пользования данной услугой на компьютере должно быть установлено и настроено программное обеспечение для соединения мобильного аппарата с персональным компьютером, а также программа для передачи факсимильных сообщений. Услуга может быть использована Вами для совершения исходящего вызова на телефонный номер факсимильного аппарата, либо на выделенный телефонный номер для факсов другого абонента сотовой связи, и передачи таким образом факсимильного сообщения.

#### *Прием и передача факсов с выделением дополнительного номера*

Эта услуга позволяет принимать факсимильные сообщения, принимая входящие вызовы с телефонного номера факси-

мального аппарата, либо с телефонного номера другого абонента сотовой связи, на специально выделенный для этого номер. Для использования этой услуги Вам необходимо подключить в Центре обслуживания клиентов дополнительный номер (прописывается на Вашу SIM-карту).

Дополнительную информацию по использованию услуг приема и передачи данных и факсов Вы можете получить в Центрах обслуживания клиентов и в Справочно-информационной службе.

## WAP

WAP (Wireless Application Protocol) — это протокол беспроводного доступа к специальным Интернет-сайтам непосредственно с мобильных телефонов. При помощи этой технологии Вы получаете доступ к Интернет-ресурсам из любой точки в любое время. Основное преимущество WAP заключается в том, что для работы в сети Интернет не нужны дополнительные устройства, достаточно мобильного аппарата с поддержкой WAP — информация будет отображаться прямо на дисплее мобильного телефона.

Используя эту услугу, Вы можете просматривать WAP-страницы, загружать мелодии, картинки и Java-игры. Для того чтобы воспользоваться этой услугой, Вам необходимо произвести настройку телефонного аппарата в соответствии с инструкцией по эксплуатации и приведенным ниже списком установок. Некоторые модели телефонов позволяют получать настройки WAP-браузера автоматически по Вашему SMS-запросу. Более подробно эта процедура описана в разделе «Автоматическая настройка WAP, GPRS и MMS».

Если у Вас возникнут вопросы, обратитесь в Центр обслуживания клиентов или в Справочно-информационную службу.

Параметр WAP-браузера	Значение	Комментарий
<b>Домашняя страница/</b> Home Page, WML адрес, домашняя URL, свой сайт	Любая WAP-страница	Адрес WAP-сайта. Вы можете выбрать и внести название любой WAP-страницы. Важно, чтобы название сайта было указано и было правильно написано. В телефонах <b>Panasonic</b> , а также в <b>Seimens 35-ой серии</b> при вводе адреса обязательно укажите <b>http://</b>

Параметр WAP-браузера	Значение	Комментарий
IP адрес/IP address, IP шлюз, адрес шлюза, адрес WDP, GW-сервер, первичный IP, адрес данных	172.16.2.2 (172.016.002.002)	Этот параметр присутствует в любой модели телефона.
Номер набора/Dial-up number, номер коммутации	+7 901 407 55 55	
Защита/ connection security, защита связи, режим защиты, безопасность, тип опознания	Откл.	В некоторых моделях телефонов нет такого параметра, однако присутствует параметр «Номер порта». Значение этого параметра «9201» и означает выключенную защиту.
Номер порта/IP порт, первичный порт	9201	Если присутствует в меню телефона данный пункт, значит браузер не будет запрашивать режим защиты.
Тип доступа/Bearer, канал данных	Данные GSM (Data)	В WAP-браузерах версии 1.1 как альтернатива предлагается тип доступа SMS. В новых версиях WAP-браузеров предлагается выбор: GSM или GPRS.
Тип соединения/Data call type, протокол сервера, тип данных вызова, тип передачи данных, тип набора	Аналоговый	Значение данного параметра зависит от тарифного плана и от модели телефона. <b>Аналоговый</b> необходимо указывать во всех телефонах <b>Motorola, Siemens 35-ой серии, Sony J5 и Z5, Ericsson R320 и R380.</b>
Имя пользователя/ Username, ICP-имя пользователя	WAP	В телефонах <b>Panasonic</b> этот параметр вводить обязательно. Укажите имя пользователя <b>XXXXX</b> (пять любых символов).

Параметр WAP-браузера	Значение	Комментарий
Пароль/Password, ICP-пароль	Не имеет значения	В телефонах <b>Panasonic</b> этот параметр вводить обязательно. Укажите пароль <b>XXXXX</b> (пять любых символов).
Скорость доступа/Data call speed, скорость передачи данных	Автоматически	
Тип соединения/Connection type, тип сеанса	Временный (Temporary)	
Тип авторизации/ Authentication type	normal	
Тип сети	V.32 Transp	

GPRS

GPRS (General Packet Radio Service) — это технология пакетной передачи данных по радиоканалу в сети GSM. Услуги на базе GPRS позволяют просматривать сайты в сети Интернет, обмениваться файлами, отправлять и принимать электронную почту. Услуга платная, отличительной особенностью тарификации услуг на базе GPRS является плата не за время соединения, а только за объем полученных и отправленных данных.

Подключить услугу «GPRS» Вы можете в Центрах обслуживания клиентов или по телефону Справочно-информационной службы. Для того чтобы воспользоваться услугой передачи данных посредством GPRS, необходимы следующие условия:

1. У Вас должна быть подключена услуга GPRS.
2. Ваш телефонный аппарат должен поддерживать технологию GPRS.
3. С помощью комплекта соединительных шнуров, через ИК-порт или Bluetooth необходимо установить соединение телефона и компьютера. Для соединения через ИК-порт необходим компьютер со встроенным ИК-портом или адаптер ИК-связи. Для соединения с помощью технологии Bluetooth необходимо наличие в компьютере встроенного Bluetooth-модуля либо внешнего адаптера. В зависимости от способа связи мобильного телефона GSM и компьютера, Вам необходимо установить на компьютере соответствующее программное обеспечение (драйвер).
4. На Вашем компьютере также должен быть установлен драйвер для Вашей модели телефона. Драйвер обычно поставляется на компакт-диске в комплекте с телефоном



или доступен на Интернет-сайте фирмы-производителя телефона.

5. На телефоне необходимо активировать услугу GPRS и ИК-порт (Bluetooth).

6. Телефон должен быть соответствующим образом настроен (на примере телефона Nokia):

Конфигурация связи → GPRS → GPRS-соединение (подключаемое или непрерывное) → Настройка модема GPRS → Заданная точка входа (точка 1) → Изменить название точки (точка 1) → Точка входа GPRS-связи (**internet.mc**). Если в меню Вашего телефона отсутствует пункт «точка входа», при создании нового подключения необходимо в строке инициализации модема указать: **AT+CGDCONT=1, «IP», «internet.mc»**.

Операционная система Windows 2000 и Windows XP, например, сразу обнаруживает телефон с активным ИК-портом, расположенным перед адаптером. На дисплее высвечивается окно «Поиск нового оборудования».

Далее Вам потребуется создать новое подключение.

**Примечание**

*Описанная в настоящей инструкции последовательность действий для настройки передачи данных посредством GPRS приведена на примере операционных систем Microsoft(r) Windows(tm) и является приблизительной ввиду возможных отличий в разных версиях упомянутой операционной системы. Если Вы используете другую операционную систему, при возникновении сложностей с настройкой следует обратиться к документации по используемой операционной системе*

Если на Вашем компьютере установлена операционная система **Windows 2000**, Вам необходимо выполнить настройку в соответствии со следующей инструкцией: Пуск → Настройка → Сеть и удаленный доступ к сети → Создание нового подключения → Телефонное подключение к Интернету → Настроить соединение с Интернетом вручную... → Я подключаюсь к Интернету по телефонной линии через модем → Далее выберите модем, соответствующий телефону и способу соединения с компьютером → Номер телефона (**\*99\*\*\*1#**) → Имя пользователя и пароль (пусто).

Если Вы используете операционную систему **Windows XP**, то настройка производится по следующей инструкции: Пуск → Панель управления → Сеть и подключения к Интернету → Создать подключение к сети на рабочем столе → Подключение удаленного доступа → Далее выберите модем, соответствующий телефону и способу соединения с компьютером → Введите произвольное имя подключения (например, «МегаФон») → Номер телефона (**\*99\*\*\*1#**) → Только для меня → Затем нажмите Пуск → Панель управления → Настройка подключения к Интернету → На закладке «Подключения» выберите созданное Вами подключение → Настройка → Отметьте флажком «Автоматическое определение параметров».

При установлении соединения имя пользователя и пароль не используются.

Некоторые модели телефонов позволяют получать настройки GPRS автоматически по Вашему SMS-запросу. Более подробно эта процедура описана в разделе «Автоматическая настройка WAP, GPRS и MMS».

**Прием и передача мультимедийных сообщений (MMS)**

Эта услуга позволит Вам отправлять форматированный текст, графику (фотографии, рисунки, схемы), аудио- и видеоклипы. Если же в Ваш телефон встроена цифровая камера, Вы сможете сделать и сразу же отправить моментальное фото. По желанию к нему можно добавить звуковой файл и текст. Услуга платная, тарификация производится по количеству отправленных MMS-сообщений (за каждое сообщение).

Подключить услугу «MMS» Вы можете в Центрах обслуживания клиентов или по телефону Справочно-информационной службы. Для работы этой услуги Вам понадобится:

- телефонный аппарат с поддержкой MMS, настроенный соответствующим образом;
- наличие подключенных услуг GPRS и MMS (в Центрах обслуживания клиентов и по телефонам Справочно-информационной службы Вам не только подключат данную услугу, но и окажут квалифицированную помощь в ее настройке);
- произвести активацию услуги MMS, отправив пустое MMS-сообщение на бесплатный номер **667000**.

Выполнить настройку мобильного телефона можно самостоятельно. Настройка, предназначенная для передачи и получения MMS-сообщений, производится при помощи меню телефона, порядок настройки зависит от модели (см. инструкцию по эксплуатации Вашей модели телефона). Основные параметры настройки следующие:

Точка доступа (входа) GPRS/GPRS APN	mms.mc
Имя пользователя/Username:	mms
Пароль/Password	mms
Авторизация (тип опознания)/ Authentication	обычная/normal
IP-адрес шлюза/ Gateway IP address	10.77.77.10

Домашняя страница (свой сайт)/ Homepage	http://mmsc:8002
Безопасное соединение/ Connection security	Нет/off
Тип сессии (сеанса)/ Session mode	Постоянная (непрерывная)/ permanent

Дополнительно для терминалов с WAP версии 2.0 необходимо указать:

Адрес проху-сервера: **10.77.77.10**

Порт проху-сервера: **8080**

Некоторые модели телефонов позволяют получать настройки MMS автоматически по Вашему SMS-запросу. Более подробно эта процедура описана ниже в разделе «Автоматическая настройка WAP, GPRS и MMS».

Если у Вас возникнут вопросы при настройке и работе с данной услугой, обратитесь в Центр обслуживания клиентов или в Справочно-информационную службу.

Автоматическая настройка WAP, GPRS и MMS

Автоматическая настройка через SMS позволяет абонентам «МегаФон» по SMS-запросу получить автоматические настройки телефонов, поддерживающих стандарт OTA Settings.

Для получения настроек терминала сети «МегаФон» необходимо послать SMS-запрос на сервисный номер **000890**. В тексте запроса содержится ключевое слово, соответствующее фирме-производителю телефона и виду настроек. Текст запроса вводится латинскими буквами. Регистр не имеет значения.

Описание запроса	Текст запроса	Ответ
SMS-запрос, посылаемый пользователем на сервисный номер 000890. Регистр не имеет значения.	NC	По данному запросу высылается SMS с автоматическими CSD-настройками для WAP-браузера телефона Nokia.

Описание запроса	Текст запроса	Ответ
SMS-запрос, посылаемый пользователем на сервисный номер 000890. Регистр не имеет значения.	EC	По данному запросу высылается SMS с автоматическими CSD-настройками для WAP-браузера телефонов Ericsson и SonyEricsson.
	OC	По данному запросу высылается SMS с текстовыми CSD-настройками для WAP-браузера телефона.
	NI	По данному запросу высылается SMS с автоматическими GPRS-настройками для выхода в Интернет через телефоны Nokia.
	EI	По данному запросу высылается SMS с автоматическими GPRS-настройками для выхода в Интернет через телефоны Ericsson и SonyEricsson.
	OI	По данному запросу высылается SMS с текстовыми GPRS-настройками для выхода в Интернет через телефон.
	NM	По данному запросу высылается SMS с автоматическими MMS-настройками телефонов Nokia.
	EM	По данному запросу высылается SMS с автоматическими MMS-настройками телефонов Ericsson и SonyEricsson.
	OM	По данному запросу высылается SMS с текстовыми MMS-настройками.
Неправильный запрос	Другое	Nedopustimaya komanda. Dlya polucheniya nastroek Nokia — prishlite NC или NI, dlya Ericsson — EC или EI, inache — OC или OI.

После получения SMS-сообщения с автоматическими настройками на экране телефона появляется сообщение: Service settings received (Набор установок получен). Полученные настройки автоматически в памяти телефона не сохраняются. Для активации полученных настроек их необходимо сохранить (применить).

## Запрет вызовов

Данная услуга позволяет Вам ограничить входящие вызовы, поступающие на Ваш телефон, и/или исходящие вызовы с Вашего телефона. Она может быть установлена с помощью стандартных кодов, которые описаны ниже, или при помощи меню Вашего аппарата (о том, как это сделать, см. в инструкции к телефонному аппарату). Первоначально Ваш пароль для использования услуги «Запрет вызовов» — **0000**.

**Мы рекомендуем изменить** этот пароль, чтобы оградить себя от несанкционированного использования услуги «Запрет вызовов» с Вашего аппарата.

- **Изменение пароля**

Для изменения пароля необходимо войти в меню телефона и ввести новый пароль, либо воспользоваться универсальной комбинацией:

* * 0 3 * 3 3 0 *		*		*				#	
	старый пароль		новый пароль		новый пароль				

На дисплее телефонного аппарата отображается информация о том, что пароль был успешно изменен. Старый пароль сохраняется до тех пор, пока правильно не будет введен новый. Если последовательно совершены 3 неправильных попытки изменить пароль, то Вы больше не сможете воспользоваться услугой «Запрет вызовов». В этом случае Вам следует обратиться за помощью в Центр обслуживания клиентов или Справочно-информационную службу.

- **Управление запретами вызовов**

Существуют **5 различных вариантов** услуги «Запрет вызовов».

### Запрет всех исходящих вызовов (код услуги запрета — 33)

Когда данный запрет установлен, Вы можете получать только входящие вызовы, но не можете звонить сами.

### Запрет всех исходящих международных вызовов (код услуги запрета — 331)

Когда данный запрет установлен, Вы можете совершать звонки только в пределах той страны, в которой находитесь. Например, при нахождении в России Вы можете позвонить толь-

ко по телефонным номерам России. Если же Вы находитесь в другой стране (в международном роуминге), например, в Германии, то Вы сможете звонить только на телефонные номера этой страны.

**Запрет всех исходящих международных вызовов при обслуживании в чужой сети GSM, кроме вызовов в свою страну (при роуминге) (код услуги запрета — 332)**

Когда данный запрет установлен, Вы можете совершать звонки только в пределах той страны, в которой Вы находитесь, а также звонить в Россию.

### Запрет всех входящих вызовов (код услуги запрета — **35**)

Когда данный запрет установлен, Вы можете использовать аппарат GSM только для исходящих вызовов. Входящие вызовы приниматься не будут.

**Запрет всех входящих вызовов при обслуживании в чужой сети GSM** (при роуминге) (код услуги запрета — **351**)

Когда данный запрет установлен, в международном роуминге Вы можете использовать Ваш аппарат GSM только для исходящих вызовов.

Чтобы включить режим запрета вызовов, наберите:

* код услуги запрета *						#	
		пароль					

Для проверки наберите:

* #	код услуги запрета	* <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	#	©
		пароль					

Для отмены наберите:

# код услуги запрета \*     # 

### Запрет вызовов определенного типа

Вы можете ограничить входящие и (или) исходящие вызовы определенного типа.

Чтобы включить режим запрета вызовов, наберите:

* код услуги запрета *	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	* ТИП ВЫЗОВА #	<input type="text"/>
	пароль				

Где **код услуги запрета**: один из вышеперечисленных кодов (**33, 331, 332, 35, 351**), а тип вызова:

**10** — голосовой звонок, передача факсов и SMS

**11** — ГОЛОСОВОЙ ЗВОНОК


**12** — передача факсов и SMS

**13** — передача факсов

**16 — SMS**

**21** — передача данных

Чтобы отключить режим запрета вызовов:

# код услуги запрета \*    \* ТИП ВЫЗОВА # 

пароль

Для проверки состояния услуги наберите:

\* # код услуги запрета \*    \* ТИП ВЫЗОВА # 

пароль

### ● Особенности установления запрета вызовов

Одновременно могут быть установлены запреты только на один входящий и один исходящий тип вызова. Установка нового запрета приводит к отмене предыдущего запрета того же направления.

#### **Внимание!**

Услуга «Запрет вызовов» вступает в конфликт с услугой «Переадресация вызова»: нельзя установить режим переадресации вызова, если ранее Вы установили запрет вызова, и наоборот, невозможно поставить запрет вызова, если ранее включен режим переадресации вызова.

## Специальные услуги

### SMS-сервис

#### *Примечание*

Все сервисы, описанные в этом разделе, могут быть использованы как при нахождении в домашней сети, так и в роуминге (при условии, что оператор, в сети которого Вы обслуживаетесь, поддерживает услугу SMS). Все SMS-запросы должны быть написаны заглавными латинскими буквами.

### ● Получение SMS-сообщений на русском языке или в транслитерации

Вы можете принимать SMS-сообщения как на русском языке, так и в транслитерации (на русском языке, но с использованием латинских букв). Уточните в инструкции по эксплуатации Вашего телефонного аппарата о возможности приема сообщений на русском языке.

**Для установки приема сообщений на русском языке** необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер **111**. В ответ на Ваш запрос придет сообщение с подтверждением установки поддержки русского языка.

**Для установки приема сообщений в транслитерации** (с использованием латинских букв) необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер **111**. В ответ на Ваш запрос придет сообщение с подтверждением установки режима транслитерации для входящих сообщений.

### ● SMS-запрос баланса

Для получения сведений о состоянии баланса Вашего лицевого счета необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер **000100**. В ответ на Ваш запрос будет получено сообщение с информацией о текущем балансе Вашего лицевого счета, количестве оставшихся prepaid-минут и SMS-сообщений, если таковые предусмотрены тарифным планом, по которому Вы обслуживаетесь.

### ● Активация Единой карты оплаты по SMS

Вы можете активировать Единую карту оплаты услуг сети «МегаФон», отправив SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер **1100**, (PIN-код находится под защитным покрытием). В ответ на Ваш запрос придет сообщение о результате его выполнения.

### ● Мобильная электронная почта

Используя мобильный телефон, Вы можете отправлять и получать сообщения электронной почты. Для Вашего телефона действует адрес e-mail, который выглядит следующим образом:

**7920xxxxxxx@sms.megafoncenter.ru,**

где 920 xxxxxx — номер Вашего телефона в сети «МегаФон».

Электронное письмо, отправленное *на соответствующий Вашему телефону адрес электронной почты*, будет доставлено на Ваш телефон в виде SMS.

Для того чтобы отправить e-mail-сообщение *с телефонного аппарата*, необходимо создать SMS-сообщение и ввести e-mail-адрес получателя, сделать пробел и далее написать текст сообщения.

**Например:** primer@primer.ru Hello, Mikie!

Данное сообщение необходимо отправить на номер **333**. Если Вы хотите отправить одно и то же письмо одновременно нескольким адресатам, Вы можете перечислить адреса через запятую. Общая длина сообщения, включая адрес получателя, не должна превышать 160 символов.

## USSD-сервис

### Примечание

Все сервисы, описанные в этом разделе, могут быть использованы как при нахождении в домашней сети, так и в роуминге (при условии, что оператор, в сети которого Вы обслуживаетесь, поддерживает услугу USSD).

USSD (Unstructured Supplementary Service Data) — это сервис, позволяющий организовать высокоскоростное интерактивное взаимодействие между абонентом и сервисными приложениями оператора в режиме передачи данных. Используемая при этом одноименная технология имеет определенное сходство с технологией SMS.

### ● Получение USSD-сообщений на русском языке или в транслитерации

Вы имеете возможность выбора вариантов получения USSD-сообщений на русском языке или с использованием транслитерации.

Для получения USSD-сообщений на русском языке необходимо набрать:

**\*149#**

или

**\*149\*2#**

Для получения USSD-сообщений с использованием транслитерации:

**\*149\*1#**

### ● USSD-запрос баланса

Для получения сведений о текущем состоянии Вашего лицевого счета наберите:

**\*100#**

На дисплее телефона будет отображен текущий баланс Вашего лицевого счета, количество оставшихся предоплаченных минут и SMS-сообщений, если таковые предусмотрены тарифным планом, по которому Вы обслуживаетесь.

### ● Активация Единой карты оплаты по USSD

Вы можете пополнить счет посредством активации Единой карты оплаты услуг сети «МегаФон» через USSD. Для этого необходимо набрать:

**\*110# PIN-код карты #**

где **PIN-код карты** — это секретный код, находящийся под защитным покрытием.

## Любимый номер

Услуга «Любимый номер» позволяет Вам совершать звонки на выбранные Вами номера со значительными скидками. В качестве «Любимого» может быть выбран номер абонента «МегаФон», других операторов сотовой связи или ГТС той области, где был заключен договор. Всего таких номеров может быть несколько. Условия предоставления данной услуги подробно описаны в тарифных планах «МегаФон». Также Вы мо-

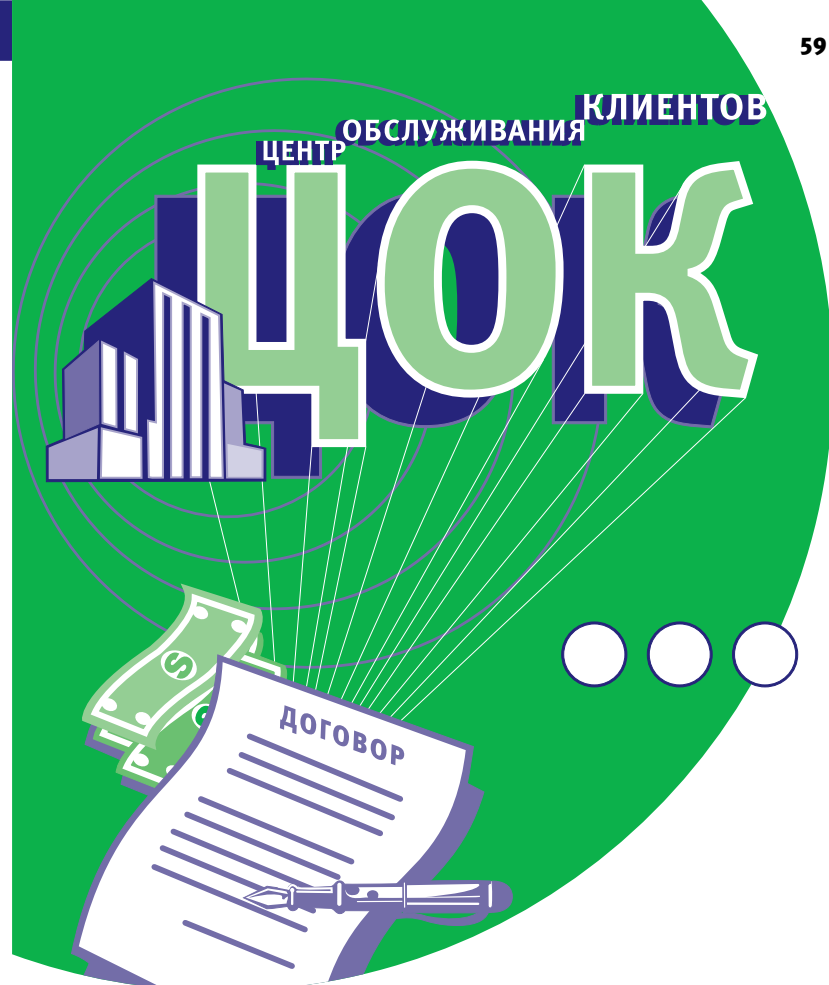
жете получить интересующую Вас информацию в Центрах обслуживания клиентов и по телефонам Справочно-информационной службы.

### Информационно-развлекательные услуги

В настоящее время информационно-развлекательные сервисы позволяют абонентам «МегаФон»:

- найти новых знакомых;
- участвовать в различных форумах, викторинах, интерактивных голосованиях;
- принимать участие в играх на радио- и телевизионных каналах;
- заказывать новые мелодии, картинки и Java-приложения для мобильных телефонов;
- получать информацию о погоде, курсе валют, кинотеатрах и другую справочную информацию.

Более подробную информацию о всех информационно-развлекательных услугах Вы можете получить на нашем Интернет-сайте [www.megafoncenter.ru](http://www.megafoncenter.ru), обратившись в Справочно-информационную службу или Центр обслуживания клиентов.



Оплата  
услуг связи  
Обслуживание  
абонентов

## Оплата услуг связи

### Лицевой счет, баланс лицевого счета

При заключении договора на предоставление услуг сотовой связи для каждого клиента создается персональный лицевой счет. Баланс лицевого счета отражает остаток денежных средств, которые клиент может использовать для получения услуг связи.

На одном лицевом счете могут находиться несколько абонентских номеров одного клиента, например, номера членов семьи. Это упрощает процедуру оплаты услуг связи, т.к. Вам достаточно пополнить баланс одного лицевого счета и при этом все абоненты, находящиеся на этом лицевом счете, смогут пользоваться услугами связи. Следует, однако, помнить, что в таком случае суммируются пороги отключения услуг.

### Общие правила оплаты услуг

Все услуги, оказываемые клиентам, предоставляются на условиях предоплаты. Клиент оплачивает услуги связи в соответствии с выбранным тарифным планом. Все расчеты производятся в рублях по курсу ЦБ РФ на дату поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) «МегаФон».

### Как пополнить баланс

Для Вашего удобства мы предлагаем несколько способов пополнения баланса лицевого счета:

1. В кассах Центров обслуживания клиентов и наших дилеров, адреса которых Вы можете найти на сайте [www.megafoncenter.ru](http://www.megafoncenter.ru).
2. Купив и активировав Единую карту оплаты услуг сети «МегаФон». Активировать карту можно посредством Голосовой



службы активации. Для этого Вам необходимо позвонить по номеру **0011** и далее, следуя голосовым инструкциям системы, ввести секретный код карты и нажать клавишу «#» для подтверждения. Вы также имеете возможность активировать Единую карту оплаты услуг сети «МегаФон», позвонив с другого мобильного или стационарного телефона с тональным набором по полному сервисному номеру Голосовой службы активации (см. раздел «Полезная информация»). После ответа системы необходимо ввести секретный код карты, затем нажать клавишу «#», ввести номер телефона в федеральном формате, на лицевой счет которого Вы хотите зачислить платеж, и еще раз нажать клавишу «#».

#### **Примечание**

*При активации Единой карты оплаты посредством Голосовой службы активации необходимо дождаться подтверждения системы о зачислении платежа. Вам будет выслано SMS-сообщение с подтверждением произведенного платежа. Пожалуйста, сохраняйте карту оплаты до зачисления средств на Ваш лицевой счет.*

Для активации карты экспресс-оплаты услуг связи Вы также можете воспользоваться SMS- либо USSD-сервисом. Более подробно эти процедуры описаны в разделе «Специальные услуги».

### **3. По безналичному расчету.**

Если Вы желаете оплатить услуги сети «МегаФон» по безналичному расчету, обратитесь, пожалуйста, в Справочно-информационную службу для уточнения реквизитов платежа и условий его осуществления.

### **4. Банковскими картами.**

Вы можете оплатить услуги связи в Центрах обслуживания клиентов банковскими картами следующих типов:

- **Eurocard/MasterCard**
- **Visa**
- **Maestro**
- **Visa Electron**
- **Сбербанк-Cirrus/Maestro**
- **Сбербанк-Visa Electron**
- **Сберкарт**

Уточнить адреса Центров обслуживания клиентов, осуществляющих прием платежей посредством банковских карт, Вы можете в Справочно-информационной службе.

### **5. В других регионах России.**

При нахождении в других регионах России Вы можете оплатить услуги связи в Центрах обслуживания клиентов компании «МегаФон». Пожалуйста, перед отъездом уточните о наличии такой возможности в посещаемом Вами городе по телефонам Справочно-информационной службы или в ближайшем Центре обслуживания клиентов.

## **Автоинформатор баланса**

Состояние баланса Вашего лицевого счета, а также количество оставшихся предоплаченных минут и SMS-сообщений (если таковые предусмотрены тарифным планом, по которому Вы обслуживаетесь), можно узнать, позвонив по короткому номеру **0501** при нахождении на территории Брянской, Владимирской, Калужской, Курской, Нижегородской, Орловской, Рязанской и Тульской областей. За пределами этих областей номер следует набирать в полном международном формате (см. раздел «Полезная информация»).

Вы также можете использовать SMS-справку или USSD-справку. Эти услуги подробно описаны в разделе «Специальные услуги».

## **Приостановление и прекращение оказания услуг**

Услуги клиентам оказываются только при наличии на балансе клиента денежных средств, сумма которых превышает минимально допустимый уровень (порог отключения), указанный в выбранном тарифном плане и/или условиях предоставления услуг, не включенных в тарифный план. Если баланс клиента становится меньше величины порога отключения, то оказание услуг приостанавливается до зачисления на счет клиента дополнительного авансового платежа, достаточного для того, чтобы баланс клиента стал больше величины порога отключения для соответствующих услуг. Например, услуга национального роуминга имеет порог отключения, равный десяти долларам США. Если баланс Вашего лицевого счета больше десяти долларов США, то Вы можете пользоваться данной услугой. При снижении баланса ниже десяти долларов США, оказание услуги будет приостановлено. Как только Вы пополните баланс Вашего лицевого счета до суммы, превышающей десять долларов США, предоставление услуги национального роуминга будет автоматически возобновлено. Компания «МегаФон» имеет право приостановить оказание услуг связи клиенту без уведомления клиента в одностороннем порядке в следующих случаях:

— если в течение периода, равного 90 дням, клиент, обслуживаемый по тарифному плану без ежемесячной обязательной платы за услуги, не осуществлял пользование платными услу-



гами (при условии, что телефонный номер клиента не находится в состоянии добровольной блокировки);  
— баланс клиента достиг или стал менее уровня наименьшего порога отключения.

Компания оставляет за собой право расторжения договора на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи в одностороннем порядке в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## Обслуживание абонентов

### Справочно-информационная служба

Справочно-информационная служба оказывает клиентам следующие услуги:

- обслуживание клиентов, в том числе и по кодовому слову (смена тарифного плана, подключение «Любимого номера» и другие услуги);
- консультации по состоянию лицевого счета;
- помощь в активации карт экспресс-оплаты услуг связи;
- консультации по тарифам и услугам компании;
- техническая поддержка.

Телефоны Справочно-информационной службы приведены в разделе «Полезная информация».

### Центры обслуживания клиентов

В Центрах обслуживания клиентов компании «МегаФон» Вы можете:

- подключиться к сети «МегаФон»;
- осуществить полный спектр действий по договору (подключить услуги, произвести оплату и т.п.);
- получить информационную поддержку по различным вопросам;
- протестировать Вашу SIM-карту;
- получить квалифицированную техническую поддержку по вопросам настройки телефонных аппаратов стандарта GSM (WAP, Голосовая почта, SMS, GPRS, MMS и др.)

Адреса Центров обслуживания клиентов приведены в разделе «Полезная информация».

### Информация для корпоративных клиентов

Компания «МегаФон» предлагает юридическим лицам и предпринимателям без образования юридического лица корпоративное обслуживание. Очевидным преимуществом для Вашей фирмы является льготная стоимость звонков меж-

ду телефонами, подключенными к Вашему личному счету. Заключая договор на корпоративное обслуживание, Вы получаете статус Корпоративного Клиента. Обслуживание Корпоративных Клиентов производится персональным менеджером. За более подробной информацией обращайтесь в корпоративный отдел «МегаФон» в Вашем городе:

Город	Телефон корпоративного отдела
Брянск	(0832) 669-055
Владимир	(0922) 407-401
Калуга	(0842) 777-700
Курск	(0712) 363-534
Нижний Новгород	(8312) 130-100
Орел	(0862) 406-530
Рязань	(0912) 200-536
Тула	(0872) 244-528



**Экстренные вызовы  
и телефоны  
экстренных служб**  
**Правила  
использования  
мобильного  
телефона GSM  
в особых случаях**

## **Экстренные вызовы и телефоны экстренных служб**

Телефоны экстренных служб:

- 01** — МЧС, пожарная охрана
- 02** — милиция
- 03** — скорая медицинская помощь
- 04** — служба газа

Некоторые модели телефонов не поддерживают набор двухзначных номеров. В этом случае после номера экстренной службы необходимо набирать «0» (например, 010).

Даже если в телефон не вставлена SIM-карта, Вы можете позвонить по номеру 112 в службу спасения.

**Звонки на номера экстренных служб не тарифицируются.**

## Правила использования мобильного телефона GSM в особых случаях

### *Воздушные перелеты*

Нельзя использовать мобильные телефоны стандарта GSM, находясь на борту самолета. Выключайте Ваш аппарат каждый раз, когда Вы входите на борт. Радиоизлучение Вашего телефона может внести помехи в работу навигационного оборудования самолета.

### *Больницы*

Мы рекомендуем Вам придерживаться тех же правил безопасности при нахождении в медицинских учреждениях. Помехи, создаваемые Вашим аппаратом, могут нарушить работу чувствительного медицинского оборудования.

### *Компьютеры и электронное оборудование*

Старайтесь избегать использования телефона GSM вблизи компьютеров и другого электронного оборудования. Радиоволны могут нарушить их работу.

### *Безопасность при езде в автомобиле*

Помните, что Вы подвергаете опасности свою жизнь и жизни других людей, когда используете аппарат GSM во время езды в автомобиле. Для того чтобы ответить на звонок или позвонить самому, абоненту следует остановить автомобиль либо использовать специальные приспособления: комплект громкоговорящей связи или комплект hands-free (свободные руки).

### *Этикет*

Если Вы находитесь в театре, на концерте, на конференции и т.п. и ожидаете срочный звонок, который может побеспокоить окружающих громким сигналом вызова, помешать ходу спектакля или концерта, то рекомендуем Вам с помощью меню радиотелефона включить бесшумный режим вызова или вибровывозов. Будьте внимательны и предупредительны к окружающим при пользовании телефонным аппаратом.



Полезная  
информация  
Словарь абонента

Полезная информация

Брянск	Единый короткий номер*	Полный сервисный номер
Справочно-информационная служба	0500	(0832) 520-500
Автоинформатор баланса	0501	+7 920 111 15 01
Активация Единой карты оплаты	0011	+7 920 111 00 11
Прослушивание Голосовой почты	222	+7 920 608 1 222
Номер для переадресации на Голосовую почту	—	+7 920 608 1 000
USSD-запрос баланса	* 100 #	
Активация Единой карты оплаты с помощью USSD	* 110 # PIN-код карты #	
Получение USSD-сообщений на русском языке	* 149 #	
Получение USSD-сообщений в транслитерации	* 149 * 1 #	
Номер сервис-центра текстовых сообщений (SMS)	+7 920 290 90 90	
SMS-запрос баланса	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер 000100	
Активация Единой карты оплаты посредством SMS	необходимо отправить SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер 1100	
Получение SMS на русском языке	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер 111	
Получение SMS в транслитерации	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер 111	
Отправка SMS на электронную почту	необходимо создать SMS-сообщение, ввести e-mail-адрес получателя, поставить пробел, написать текст сообщения и отправить его на номер 333. Например: primer@primer.ru Hello, Mikie!	
Регистрация на MMS-центре	необходимо отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000	
Центр обслуживания клиентов	Адрес: г. Брянск, пр. Ленина, 6 (на пл. Партизан, справа от кинотеатра «Родина», первый этаж жилого дома) Режим работы: в будние дни 09.00 — 20.00, в выходные и праздники 10.00 — 19.00 без перерыва на обед	

Владимир	Единый короткий номер*	Полный сервисный номер
Справочно-информационная служба	0500	(0922) 407-500
Автоинформатор баланса	0501	+7 920 111 15 01
Активация Единой карты оплаты	0011	+7 920 111 00 11
Прослушивание Голосовой почты	222	+7 920 628 1 222
Номер для переадресации на Голосовую почту	—	+7 920 250 0 000
USSD-запрос баланса	* 100 #	
Активация Единой карты оплаты с помощью USSD	* 110 # PIN-код карты #	
Получение USSD-сообщений на русском языке	* 149 #	
Получение USSD-сообщений в транслитерации	* 149 * 1 #	
Номер сервис-центра текстовых сообщений (SMS)	+7 920 290 90 90	
SMS-запрос баланса	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер 000100	
Активация Единой карты оплаты посредством SMS	необходимо отправить SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер 1100	
Получение SMS на русском языке	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер 111	
Получение SMS в транслитерации	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер 111	
Отправка SMS на электронную почту	необходимо создать SMS-сообщение, ввести e-mail-адрес получателя, поставить пробел, написать текст сообщения и отправить его на номер 333. Например: primer@primer.ru Hello, Mikie!	
Регистрация на MMS-центре	необходимо отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000	
Центр обслуживания клиентов	Адрес: г. Владимир, ул. Сосенская, 1А (напротив гостиницы “Заря”, рядом с филармонией) Режим работы: в будние дни 09.00 — 20.00, в выходные и праздники 10.00 — 19.00 без перерыва на обед	

Калуга	Единый короткий номер*	Полный сервисный номер
Справочно-информационная служба	0500	(0842) 777-500
Автоинформатор баланса	0501	+7 920 111 15 01
Активация Единой карты оплаты	0011	+7 920 111 00 11
Прослушивание Голосовой почты	222	+7 920 618 1 222
Номер для переадресации на Голосовую почту	—	+7 920 618 1 000
USSD-запрос баланса	* 100 #	
Активация Единой карты оплаты с помощью USSD	* 110 # PIN-код карты #	
Получение USSD-сообщений на русском языке	* 149 #	
Получение USSD-сообщений в транслитерации	* 149 * 1 #	
Номер сервис-центра текстовых сообщений (SMS)	+7 920 290 90 90	
SMS-запрос баланса	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер 000100	
Активация Единой карты оплаты посредством SMS	необходимо отправить SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер 1100	
Получение SMS на русском языке	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер 111	
Получение SMS в транслитерации	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер 111	
Отправка SMS на электронную почту	необходимо создать SMS-сообщение, ввести e-mail-адрес получателя, поставить пробел, написать текст сообщения и отправить его на номер 333. Например: primer@primer.ru Hello, Mikie!	
Регистрация на MMS-центре	необходимо отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000	
Центр обслуживания клиентов	Адрес: г. Калуга, ул. Кирова, 20А (между техникумом торговли и магазином “Алина”) Режим работы: в будние дни 09.00 — 20.00, в выходные и праздники 09.00 — 19.00 без перерыва на обед	

Курск	Единый короткий номер*	Полный сервисный номер
Справочно-информационная служба	0500	(0712) 363-500
Автоинформатор баланса	0501	+7 920 111 15 01
Активация Единой карты оплаты	0011	+7 920 111 00 11
Прослушивание Голосовой почты	222	+7 920 268 1 222
Номер для переадресации на Голосовую почту	—	+7 920 268 1 000
USSD-запрос баланса	* 100 #	
Активация Единой карты оплаты с помощью USSD	* 110 # PIN-код карты #	
Получение USSD-сообщений на русском языке	* 149 #	
Получение USSD-сообщений в транслитерации	* 149 * 1 #	
Номер сервис-центра текстовых сообщений (SMS)	+7 920 290 90 90	
SMS-запрос баланса	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер 000100	
Активация Единой карты оплаты посредством SMS	необходимо отправить SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер 1100	
Получение SMS на русском языке	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер 111	
Получение SMS в транслитерации	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер 111	
Отправка SMS на электронную почту	необходимо создать SMS-сообщение, ввести e-mail-адрес получателя, поставить пробел, написать текст сообщения и отправить его на номер 333. Например: primer@primer.ru Hello, Mikie!	
Регистрация на MMS-центре	необходимо отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000	
Центр обслуживания клиентов	Адрес: г. Курск, ул. Карла Маркса, 51 (высотное здание — «свечка» напротив мемориала воинам ВОВ, слева от Северной автостанции) Режим работы: в будние дни 09.00 — 20.00, в выходные и праздники 10.00 — 19.00 без перерыва на обед	

Н. Новгород	Единый короткий номер*	Полный сервисный номер
Справочно-информационная служба	0500	(8312) 131-500
Автоинформатор баланса	0501	+7 920 111 15 01
Активация Единой карты оплаты	0011	+7 920 111 00 11
Прослушивание Голосовой почты	222	+7 920 253 1 222
Номер для переадресации на Голосовую почту	—	+7 920 250 0 000
USSD-запрос баланса	* 100 #	
Активация Единой карты оплаты с помощью USSD	* 110 # PIN-код карты #	
Получение USSD-сообщений на русском языке	* 149 #	
Получение USSD-сообщений в транслитерации	* 149 * 1 #	
Номер сервис-центра текстовых сообщений (SMS)	+7 920 290 90 90	
SMS-запрос баланса	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер 000100	
Активация Единой карты оплаты посредством SMS	необходимо отправить SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер 1100	
Получение SMS на русском языке	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер 111	
Получение SMS в транслитерации	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер 111	
Отправка SMS на электронную почту	необходимо создать SMS-сообщение, ввести e-mail-адрес получателя, поставить пробел, написать текст сообщения и отправить его на номер 333. Например: primer@primer.ru Hello, Mikie!	
Регистрация на MMS-центре	необходимо отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000	
Центры обслуживания клиентов	Адрес: г. Н. Новгород, пл. Революции, 4 (напротив здания Московского вокзала) Режим работы: в будние дни 08.00 — 21.00, в выходные и праздники 10.00 — 19.00 без перерыва на обед  Адрес: г. Н. Новгород, пл. М. Горького, 1/61 (напротив «Дома связи», рядом с рестораном «МакДональдс») Режим работы: в будние дни 08.00 — 21.00, в выходные и праздники 10.00 — 19.00 без перерыва на обед	

Орел	Единый короткий номер*	Полный сервисный номер
Справочно-информационная служба	0500	(0862) 406-500
Автоинформатор баланса	0501	+7 920 111 15 01
Активация Единой карты оплаты	0011	+7 920 111 00 11
Прослушивание Голосовой почты	222	+7 920 288 1 222
Номер для переадресации на Голосовую почту	—	+7 920 288 1 000
USSD-запрос баланса	* 100 #	
Активация Единой карты оплаты с помощью USSD	* 110 # PIN-код карты #	
Получение USSD-сообщений на русском языке	* 149 #	
Получение USSD-сообщений в транслитерации	* 149 * 1 #	
Номер сервис-центра текстовых сообщений (SMS)	+7 920 290 90 90	
SMS-запрос баланса	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер 000100	
Активация Единой карты оплаты посредством SMS	необходимо отправить SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер 1100	
Получение SMS на русском языке	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер 111	
Получение SMS в транслитерации	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер 111	
Отправка SMS на электронную почту	необходимо создать SMS-сообщение, ввести e-mail-адрес получателя, поставить пробел, написать текст сообщения и отправить его на номер 333. Например: primer@primer.ru Hello, Mikie!	
Регистрация на MMS-центре	необходимо отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000	
Центр обслуживания клиентов	Адрес: г. Орел, ул. Октябрьская, 27, корпус 5 (в здании часового завода, остановка «Дворец Спорта», рядом с супермаркетом «Атолл») Режим работы: в будние дни 09.00 — 20.00, в выходные и праздники 10.00 — 19.00 без перерыва на обед	

Рязань	Единый короткий номер*	Полный сервисный номер
Справочно-информационная служба	0500	(0912) 200-500
Автоинформатор баланса	0501	+7 920 111 15 01
Активация Единой карты оплаты	0011	+7 920 111 00 11
Прослушивание Голосовой почты	222	+7 920 638 1 222
Номер для переадресации на Голосовую почту	—	+7 920 638 1 000
USSD-запрос баланса	* 100 #	
Активация Единой карты оплаты с помощью USSD	* 110 # PIN-код карты #	
Получение USSD-сообщений на русском языке	* 149 #	
Получение USSD-сообщений в транслитерации	* 149 * 1 #	
Номер сервис-центра текстовых сообщений (SMS)	+7 920 290 90 90	
SMS-запрос баланса	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер 000100	
Активация Единой карты оплаты посредством SMS	необходимо отправить SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер 1100	
Получение SMS на русском языке	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер 111	
Получение SMS в транслитерации	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер 111	
Отправка SMS на электронную почту	необходимо создать SMS-сообщение, ввести e-mail-адрес получателя, поставить пробел, написать текст сообщения и отправить его на номер 333. Например: primer@primer.ru Hello, Mikie!	
Регистрация на MMS-центре	необходимо отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000	
Центр обслуживания клиентов	Адрес: г. Рязань, пл. Костюшко, 12 (рядом с пл. Ленина, в сторону магазина «Коралл» или школы МВД) Режим работы: в будние дни 09.00 — 20.00, в выходные и праздники 10.00 — 19.00 без перерыва на обед	



Тула	Единый короткий номер*	Полный сервисный номер
Справочно-информационная служба	0500	(0872) 244-500
Автоинформатор баланса	0501	+7 920 111 15 01
Активация Единой карты оплаты	0011	+7 920 111 00 11
Прослушивание Голосовой почты	222	+7 920 278 1 222
Номер для переадресации на Голосовую почту	—	+7 920 278 1 000
USSD-запрос баланса	* 100 #	
Активация Единой карты оплаты с помощью USSD	* 110 # PIN-код карты #	
Получение USSD-сообщений на русском языке	* 149 #	
Получение USSD-сообщений в транслитерации	* 149 * 1 #	
Номер сервис-центра текстовых сообщений (SMS)	+7 920 290 90 90	
SMS-запрос баланса	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «BAL» на номер 000100	
Активация Единой карты оплаты посредством SMS	необходимо отправить SMS-сообщение с PIN-кодом карты на номер 1100	
Получение SMS на русском языке	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «RUS» на номер 111	
Получение SMS в транслитерации	необходимо отправить SMS-сообщение с текстом «ENG» на номер 111	
Отправка SMS на электронную почту	необходимо создать SMS-сообщение, ввести e-mail-адрес получателя, поставить пробел, написать текст сообщения и отправить его на номер 333. Например: primer@primer.ru Hello, Mikie!	
Регистрация на MMS-центре	необходимо отправить пустое MMS-сообщение на номер 667000	
Центр обслуживания клиентов	Адрес: г. Тула, ул. 9 Мая, 3 (рядом с Вечным огнем, около мемориала воинам-освободителям, в помещении бывшего магазина «Эльдорадо») Режим работы: в будние дни 09.00 — 20.00, в выходные и праздники 10.00 — 19.00 без перерыва на обед	

Примечание

К колонке «Единый короткий номер» таблиц раздела «Полезная информация»:

\* Короткие сервисные номера Вы можете набирать только при нахождении на территории Брянской, Владимирской, Калужской, Курской, Нижегородской, Орловской, Рязанской и Тульской областей. При нахождении за пределами вышеперечисленных областей следует набирать полный сервисный номер.

Телефонные коды городов России

город	код	город	код	город	код
Абакан	39022	Кемерово	3842	Ростов-на-Дону	8632
Агинское	30239	Киров	8332	Рязань	0912
Анадырь	42722	Кострома	0942	Салехард	34922
Архангельск	8182	Краснодар	8612	Самара	8462
Астрахань	8512	Красноярск	3912	Ст.-Петербург	812
Барнаул	3852	Кудымкар	34260	Саранск	8342
Белгород	0722	Курган	35222	Смоленск	0812
Биробиджан	42622	Курск	0712	Ставрополь	8652
Благовещенск	4162	Кызыл	39422	Сыктывкар	8212
Брянск	0832	Липецк	0742	Тамбов	0752
Великий Новгород	8162	Магадан	41322	Тверь	0822
Владивосток	4232	Майкоп	87722	Томск	3822
Владикавказ	8672	Махачкала	8722	Тула	0872
Владимир	0922	Москва	499, 095	Тура	39113
Волгоград	8442	Мурманск	8152	Тюмень	3452
Вологда	8172	Нальчик	86622	Улан-Удэ	3012
Воронеж	0732	Нарьян-Мар	81853	Ульяновск	8422
Горно-Алтайск	38822	Н. Новгород	8312	Уфа	3472
Грозный	8712	Новосибирск	3832	Хабаровск	4212
Дудинка	39111	Омск	3812	Ханты-Мансийск	34671
Екатеринбург	343	Орел	0862	Чебоксары	8352
Иваново	0932	Оренбург	3532	Челябинск	3512
Ижевск	3412	Палана	41543	Черкесск	87822
Иркутск	3952	Пенза	8412	Чита	3022
Йошкар-Ола	8362	Пермь	3422	Элиста	84722
Казань	8432	Петрозаводск	8142	Южно-Сахалинск	42422
Калининград	0112	Петропавловск-Камчатский	4152	Якутск	4112
Калуга	0842	Псков	8112	Ярославль	0852

Международные коды

страна	код	страна	код
Австралия	61	Гваделупа	590
Австрия	43	Гватемала	502
Азербайджан	994	Гвинея	224
Албания	355	Гвинея-Бисау	245
Алжир	213	Германия	49
Американское Самоа	684	Гернси	44
Ангилья	1264	Гибралтар	350
Ангола	244	Гондурас	504
Андорра	376	Гонконг	852
Антарктика	672	Гренада	1473
Антигуа и Барбуда	1268	Гренландия	299
Антильские острова (Нидерланды)	599	Греция	30
Аргентина	54	Грузия	995
Армения	374	Гуам	1671
Аруба	297	Дания	45
Афганистан	93	Джибути	253
Багамские острова	1242	Диего-Гарсия	246
Бангладеш	880	Доминика	1767
Барбадос	1246	Доминиканская республика	1809
Бахрейн	973	Египет	20
Беларусь	375	Замбия	260
Белиз	501	Западное Самоа	685
Бельгия	32	Зимбабве	263
Бенин	229	Израиль	972
Бермудские острова	1441	Индия	91
Болгария	359	Индонезия	62
Боливия	91	Иордания	962
Босния и Герцеговина	387	Ирак	964
Ботсвана	267	Иран	98
Бразилия	55	Ирландия	353
Бруней	673	Исландия	354
Буркина-Фасо	226	Испания	34
Бурунди	257	Италия	39
Бутан	975	Йемен	967
Валийские и Футунские острова	681	Кабо-Верде	238
Вануату	678	Казахстан	7
Ватикан	39	Кайман острова	1345
Великобритания	44	Камбоджа	855
Венгрия	36	Камерун	237
Венесуэла	58	Канада	1
Виргинские острова (Великобритания)	1284	Катар	974
Виргинские острова (США)	1340	Кения	254
Вознесения острова	247	Кипр	357
Восточное Самоа	684	Кирибати	686
Вьетнам	84	Китай	86
Габон	241	Кокосовые острова	61
Гавайские острова	1808	Колумбия	57
Гаити	509	Коморские острова	269
Гайана	592	Конго (столица Браззавиль)	242
Гамбия	220	Конго (столица Киншаса)	243
Гана	233	Коста-Рика	506
		Кот д'Ивуар	225

страна	код	страна	код
Куба	53	Папуа-Новая Гвинея	675
Кувейт	965	Парагвай	595
Кука острова	682	Перу	51
Лаос	856	Польша	48
Латвия	371	Португалия	351
Лесото	266	Пуэрто-Рико	1787
Либерия	231	Реюньон	262
Ливан	961	Россия	7
Ливия	218	Руанда	250
Литва	370	Румыния	40
Лихтенштейн	423	Сальвадор	503
Люксембург	352	Сан-Марино	378
Маврикий	230	Сан-Томе и Принсипи	239
Мавритания	222	Саудовская Аравия	966
Мадагаскар	261	Свазиленд	268
Майотта	269	Святой Елены остров	290
Макао	853	Северная Корея	850
Македония	389	Сейшельские острова	248
Малави	265	Сенегал	221
Малайзия	60	Сен-Пьер и Микелон	508
Мали	223	Сент-Винсент и Гренадины	1784
Мальдивы	960	Сент-Люсия	1785
Мальта	356	Сингапур	65
Марианские острова	1670	Сирия	963
Марокко	212	Словакия	421
Мартиника	596	Словения	386
Маршалловы острова	692	Соломоновы острова	677
Мексика	52	Сомали	252
Микронезия	691	Судан	249
Мозамбик	258	Суринам	597
Молдова	373	США	1
Монако	377	Сьерра-Леоне	232
Монголия	976	Таджикистан	992
Монтсеррат	1664	Таиланд	66
Мьянма	95	Тайвань	886
Мэн острова	44	Танзания	255
Намибия	264	Того	228
Науру	674	Токелау	690
Непал	977	Тонга	676
Нигер	227	Тринидад и Тобаго	1868
Нигерия	234	Тристан-да-Кунья остров	290
Нидерланды	31	Тувалу	688
Никарагуа	505	Тунис	216
Ниуэ	683	Туркменистан	993
Новая Зеландия	64	Турция	90
Новая Каледония	687	Уганда	256
Норвегия	47	Узбекистан	998
Нормандские острова	44	Украина	380
Норфолк	6723	Уругвай	598
Объединенные Арабские Эмираты	971	Фарерские острова	298
Оман	968	Фиджи	679
Пакистан	92	Филиппины	63
Палау	680	Финляндия	358
Палестина	972	Фолклендские острова	500
Панама	507	Франция	33

страна	код	страна	код
Французская Гвиана	594	Шри-Ланка	94
Французская Полинезия	689	Эквадор	593
Французские Антилы	596	Эритрея	291
Хорватия	385	Эстония	372
Центральноафриканская респ.	236	Эфиопия	251
Чад	235	Югославия	381
Чехия	420	Южная Корея	82
Чили	56	Южно-Африканская респ.	27
Швейцария	41	Япония	81
Швеция	46		

Словарь абонента

**Абонент** — непосредственный пользователь услугами связи оператора.

**Абонентская плата** — минимальная обязательная ежемесячная плата за предоставляемые услуги.

**Активация SIM-карты** — приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее возможность использования услуг связи оператора. Активация SIM-карты производится путем ее регистрации в ИБС оператора.

**Баланс лицевого счета** — информация о наличии (остатке) и размере остатка денежных средств на лицевом счете клиента.

**Бесплатный порог** — временной интервал (или объем принятых/переданных данных) в начале соединения, вызов длительностью (или объем принятых/переданных данных) менее которого не оплачивается, а вызов длительностью (или объем принятых/переданных данных) более которого оплачивается полностью с самого начала соединения.

**ГТС** — городские телефонные сети.

**Договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи** (Договор) — договор между оператором и клиентом, регулирующий их взаимоотношения в процессе оказания услуг связи.

**«Домашняя» область** — географическая область (субъект Российской Федерации), на территории которой между оператором и клиентом был заключен договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи.

**Единая карта оплаты услуг сети «МегаФон»** — средство платежа, предназначенное для пополнения лицевого счета, с указанием номинала, содержащее индивидуальный серийный номер карты и секретный код.

**ИБС** (информационно-биллинговая система) — сертифицированная автоматизированная система оператора (программно-аппаратный комплекс) для учета операций по потреблению и оплате услуг связи.

**ИК-порт** (инфракрасный порт) — средство связи между различными устройствами (например, между мобильным телефоном GSM и ноутбуком), использующее для передачи информации инфракрасное излучение.

**Клиент** — физическое или юридическое лицо, заключившее с оператором договор на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи и получившее для этих целей абонентский телефонный номер (номера) и уникальный код идентификации (номер лицевого счета).

**Лицевой счет** — персональный счет клиента в ИБС оператора, обслуживаемый оператором и предназначенный для учета операций по поступлению оплаты и потреблению услуг связи.

**Мобильный** (сотовый) телефон — находящееся в законном владении абонента техническое средство, обеспечивающее абоненту доступ к услугам связи оператора.

**Оператор** — Закрытое акционерное общество «Мобиком-Центр» (ЗАО «Мобиком-Центр»), оказывающее услуги сотовой радиотелефонной связи на основании лицензии А 019749 № 20377 от 10 декабря 2001 г., сроком действия до 10 декабря 2011 г., выданной Министерством Российской Федерации по связи и информатизации, под маркой «МегаФон» на территории Центрального региона.

**Подключение к сети «МегаФон»** — заключение между клиентом и оператором договора на оказание услуг сотовой радиотелефонной связи, получение клиентом SIM-карты и ее активация.

**Порог отключения** — минимально допустимый уровень денежных средств на лицевом счете, при котором оператор оказывает услуги связи и при переходе которого оператор имеет право приостанавливать доступ клиента (абонента) к услугам связи и/или к сети оператора.

**Роуминг** — обслуживание мобильного телефона GSM в сети другого оператора стандарта GSM.

**Сеть сотовой радиотелефонной связи** — технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, обеспечивающая оказание оператором услуг связи.

**Сотовая радиотелефонная связь** — прием, обработка и передача знаков, сигналов, письменного текста, изображений, звуков по сети сотовой радиотелефонной связи.

**Тарифный план** — совокупность тарифов и условий, определяющих стоимость услуг связи оператора.

**Услуги связи** — услуги сотовой радиотелефонной связи, а также услуги связи, предоставляемые с использованием сети сотовой радиотелефонной связи оператора.

**Центральный регион** — территориальное объединение по классификации Министерства Российской Федерации по связи и информатизации, в которое входят следующие области: Белгородская, Брянская, Владимирская, Воронежская, Ивановская, Калужская, Костромская, Курская, Липецкая, Нижегородская, Орловская, Рязанская, Смоленская, Тамбовская, Тверская, Тульская и Ярославская.

**Bluetooth** — технология ближней радиосвязи. Используется для беспроводного соединения различных электронных устройств, например, для обеспечения связи между мобильным телефоном и головной гарнитурой или между мобильным телефоном и компьютером. При этом все соединяемые устройства должны иметь встроенный либо внешний Bluetooth-модуль.

**GPRS** (General Packet Radio Service) — технология пакетной передачи данных по радиоканалу в сети GSM.

**GSM** (Global System of Mobile) — Глобальная Система Мобильной связи — современная цифровая система, основанная на общеевропейском стандарте.

**MMS** (Multimedia Messaging Service) — Служба передачи мультимедийных сообщений.

**SIM-карта** — микропроцессорный модуль, который идентифицирует абонента и обеспечивает доступ абонента к услугам связи оператора.

**SMS** (Short Message Service) — Служба передачи коротких текстовых сообщений.

**WAP** (Wireless Application Protocol) — протокол беспроводного доступа к специальным Интернет-сайтам непосредственно с мобильных телефонов без использования дополнительного оборудования.

Информация, приведенная в настоящем Справочнике, действительна на момент его составления (июль 2005 г.).