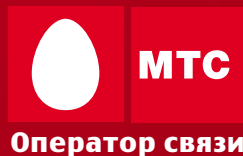




Ваш счет от А до Я

Вся информация о вашем счете



Оператор связи

Уважаемые абоненты!

Компания МТС гарантирует вам прозрачность расчетов и доступность информации о лицевом счете.

Эта брошюра поможет вам разобраться в том, как происходят расчеты за услуги связи в компании МТС.

Также вы найдете в ней полезную информацию об услугах, которые помогут вам контролировать свой счет более эффективно.

Словарь абонента

Порядок списания средств

Тариф с абонентской платой, или ежемесячной платой за трафик	7
Как оплачиваются периодические услуги?	8
Как оплачиваются разовые услуги?	9
Остальные списания по вашему счету	9

Контроль над счетами

Какие бывают счета?	11
Как заказать и получить счет?	12
Как разобраться в счетах?	13

Управление расходами

Как проверить баланс?	17
Как проверять баланс в роуминге?	18
Могу ли я всегда быть уверен, что денег на счете достаточно?	18
Как узнать о поступлении платежей на счет?	18

На связи при любом балансе

Как оставаться всегда на связи?	19
Как принимать звонки при нулевом балансе?	19
Как пополнить баланс другого абонента МТС со своего счета?	20
Как передать другому абоненту, что вы ждете его звонка?	20

Кредитное обслуживание

Как оплачивать счет в конце расчетного периода, не проверяя постоянно свой баланс?	21
Как избежать блокировки при нулевом балансе и разговаривать в кредит?	22
Как сохранить номер при утере или поломке SIM-карты?	22

Словарь абонента

Абонентская плата

Обязательный ежемесячный платеж, который списывается с лицевого счета абонента в соответствии с тарифным планом независимо от того, пользуется ли абонент услугами связи.

Авансовая система оплаты

Форма расчетов, при которой абонент сначала пополняет лицевой счет, а потом пользуется услугами связи.

Баланс

Состояние лицевого счета абонента.

Биллинг

Процедура формирования итогового счета за пользование услугами МТС.

Домашняя сеть

Сеть МТС того региона, в котором был куплен комплект с данным номером. Например, для абонентов МТС Московского региона домашняя сеть совпадает с тарифными зонами «Столица» и «Область».

Дополнительные услуги

Услуги, которые тарифицируются по мере их предоставления — например, выход в Интернет через GPRS, отправка MMS, скачивание контента.

Кредитная система оплаты

Форма расчетов, при которой абонент сначала пользуется услугами связи, а затем оплачивает счет.

Лицевой счет

Персональный счет абонента в ОАО «МТС» для расчета за услуги связи.

Периодические услуги

Услуги, оказываемые абоненту постоянно, в течение определенного периода за абонентскую плату (сетевые и дополнительные услуги).

Разовые услуги

Услуги, оказываемые абоненту однократно, по мере необходимости — например, замена SIM-карты, изменение тарифного плана, добавление услуг.

Расчетный период

Период 30 календарных дней, к которому привязывается списание средств за пользование периодическими услугами. В зависимости от тарифа, началом расчетного периода может считаться 1-е, 10-е или 20-е число каждого месяца.

Роуминг

Услуга предоставления связи абоненту МТС при нахождении в сети другого оператора, с которым у МТС заключено роуминговое соглашение.

Сетевые услуги

Стандартные услуги, предлагаемые абоненту сотовой сети стандарта GSM, например, определитель номера, запрет вызова.

Тарифный план

Совокупность ценовых условий, на основании которых оператор связи предлагает пользоваться одной или несколькими услугами сотовой связи.

Порядок списания средств

Вы не понимаете, на что потратили деньги со своего счета?

Мы поможем вам разобраться в этом!

Первый вопрос, на который вам нужно ответить:

«Какой у вас тарифный план?»

- Для того чтобы узнать свой текущий тарифный план, наберите *111*59#☎ или 0022☎6
- Ознакомьтесь с условиями вашего тарифного плана на сайте www.mts.ru.

На сайте www.mts.ru вы всегда можете выбрать оптимальный тарифный план, соответствующий вашему стилю общения! При изменении тарифного плана ваш номер телефона не меняется, а смена тарифного плана оплачивается в соответствии с действующими на вашем тарифе условиями.

- Для того чтобы сменить тарифный план, наберите *111*2*5#☎ или 0022☎7



Тариф с абонентской платой, или ежемесячной платой за трафик

Если вы подключены на тарифный план с абонентской платой (АП), автоматическое списание АП может вызвать вопросы. Постараемся ответить на них прямо сейчас!

Как происходит списание абонентской платы?

Абонентская плата за пользование номером списывается со счета абонента равными долями в течение месяца. Списание абонентской платы происходит ежедневно, даже если абонент не совершает платных действий (звонков, отправки сообщений).



Пример: Абонентская плата на тарифном плане абонента составляет 150 руб. в месяц. Это значит, что каждый день (при расчетном периоде 30 дней) с его счета будет списываться по 5 руб. Сумму ежедневного списания можно вычислить по формуле:

$$\text{Сумма ежедн. списания} = \frac{\text{АП}}{\text{число дней в расчетном периоде.}}$$

Что понимается под «количеством минут, включенных в абонентскую плату»?

В абонентскую плату на некоторых тарифных планах включено определенное количество минут, которые можно без дополнительной оплаты использовать в течение расчетного периода, т. е. эти минуты являются prepaid. Количество минут, включенных в АП, и размер абонентской платы зависят от условий тарифного плана.



Пример: На тарифе «Профи 30» абонентская плата составляет 150 руб. в месяц. За эти деньги абоненту ежемесячно предоставляется 30 prepaid минут разговоров. Минуты сверх тарифа (с 31-й минуты разговора) в расчетном периоде оплачиваются дополнительно, списание с лицевого счета производится в соответствии с условиями ТП «Профи 30».

В какой момент начисляются включенные в абонентскую плату минуты, пакеты SMS, MMS и трафика GPRS?

Включенный в абонентскую плату тарифа или подключенный в виде услуги пакет минут, SMS-сообщений или трафика GPRS-Интернет обновляется один раз в месяц. В Московском регионе — в зависимости от даты начала расчетного периода на вашем тарифном плане — начисление происходит 1-го, 10-го или 20-го числа каждого месяца.



Пример: На тарифе «Профи 30» количество включенных в абонентскую плату минут — 30. Если расчетный период на тарифном плане абонента установлен с 10-го числа, то каждый месяц 10-го числа ему предоставляется 30 новых минут. Через 30 дней, то есть 9-го числа следующего месяца, неиспользованные минуты обнуляются.

Переносится ли остаток неиспользованных пакетов услуг на следующий расчетный период?

Остаток prepaid минут, SMS-сообщений или трафика GPRS-Интернет в конце расчетного периода обнуляется. Ежемесячно, с начала нового расчетного периода, абоненту предоставляется новый пакет минут и других услуг, предусмотренных тарифным планом или заказанных в виде отдельной услуги.

Как оплачиваются периодические услуги?

Некоторые услуги, заказанные абонентом на ежемесячной основе, могут быть платными. Например, «Голосовая почта «Секретарь» или услуга GOOD'OK оказываются не только на бесплатной, но и на платной основе. Продление срока их действия и списание абонентской платы при этом происходят автоматически.

Ежемесячная плата за платные периодические услуги может списываться равными долями в течение месяца.



Пример: Ежемесячная плата за услугу «Голосовая почта «Секретарь» составляет 68 руб. в месяц. Если услуга подключена, со счета абонента в течение расчетного периода 30 дней ежедневно списывается сумма 2,27 руб. Списание платы за пользование периодической услугой происходит ежедневно, даже если абонент не совершает платных действий — звонков, отправки SMS и т. д. При этом оплата будет суммироваться со списаниями за остальные периодические услуги, подключенные абоненту.

Также плата за пользование периодической услугой может списываться единовременно, в начале расчетного периода.



Пример: Если у абонента подключена услуга «Выходные дни» (или «Музыкальная шкатулка», или «Номера МТС»), ежемесячная плата за пользование ею будет списываться один раз за расчетный период, в его начале. При этом не имеет значения, пользуется абонент подключенной периодической услугой или нет.

Как оплачиваются разовые услуги?

Списание средств со счета абонента за пользование разовыми услугами происходит однократно, в момент предоставления услуги. Такие списания происходят только в том случае, если с номера абонента поступал заказ на предоставление той или иной услуги.



Пример: Если абонент изменял свой тарифный план (или добавлял услугу GOOD'OK, или заказывал доставку SIM-карты курьером), с его лицевого счета списывается плата за пользование данной услугой.

Остальные списания по вашему счету

Как происходят списания платы за разговоры?

Списания за телефонные переговоры происходят, как правило, сразу же после оказания услуг. Возможны задержки в тарификации — до нескольких часов.

Как происходят списания платы за дополнительные услуги?

Существуют дополнительные услуги, которые тарифицируются по мере их предоставления. К таким услугам относятся, например, выход в Интернет через GPRS, отправка MMS, скачивание игр, мелодий и картинок через wap-сайты или отправка SMS на короткие номера. Списание платы за предоставление таких услуг происходит в течение нескольких дней.



Пример: Если абонент скачал картинку на сайте WAP.MTS.RU, стоимость этой покупки может быть списана со счета не в день покупки, а позднее. В любом случае, через некоторое время сумма баланса лицевого счета абонента уменьшится на стоимость купленной картинки.

Как происходит списание платы за разговоры при нахождении в роуминге?

Стоимость звонков в роуминге отличается от стоимости звонков в домашнем регионе. Условия тарификации зависят от тарифного плана абонента и места его пребывания. Списание средств с лицевого счета при нахождении абонента в роуминге происходит с задержкой. Это связано с тем, что плата за услуги списывается на основании счетов, выставленных операторами — роуминговыми партнерами МТС. Как правило, задержка тарификации услуг в роуминге не превышает 45 суток. При этом информация о ваших разговорах и других заказанных в роуминге услугах может поступать частями и не всегда в их хронологической последовательности (зависит от роумингового оператора).

Почему списания со счета происходят в роуминге, если абонент не совершал исходящих звонков?

Когда абонент находится в международном или национальном роуминге, все входящие вызовы для него являются платными. Стоимость входящего вызова в роуминге зависит от тарифного плана абонента и места его пребывания. Если мобильный телефон абонента настроен на прием MMS-сообщений в роуминге, получение таких сообщений также будет оплачиваться согласно тарифному плану абонента и месту его пребывания. При этом информация о ваших разговорах и других заказанных в роуминге услугах может поступать частями и не всегда в их хронологической последовательности (зависит от роумингового оператора).

Контроль над счетами



**Если вы хотите проверить
правильность начислений и
списаний по вашему лицевому
счету, вы можете заказать счет
за услуги связи.**

Какие бывают счета?

Очередной ежемесячный счет

Это ежемесячный отчет компании МТС перед абонентом.

Такой счет позволяет абоненту просмотреть списания по всем своим действиям без детализации по звонкам, а также информацию о пополнении лицевого счета.

Детализированный счет

Такой отчет содержит детальную информацию о всех оказанных услугах связи, помогает отслеживать ежемесячные расходы по номеру абонента, а также направление его вызовов с детализацией по звонкам.

Детализированный счет нужен, чтобы проверить, по каким именно номерам абонент звонил, в какое время это происходило и какая сумма была списана за каждый вызов.

Детализированный отчет



по балансу предоставляется за период с момента выставления последнего очередного счета до момента поступления заявки на получение данного детализированного отчета. Услуга «**Детализированный отчет**» предоставляется абонентам тарифных планов группы Профи, Maxi, VIP, корпоративных тарифов и других тарифных планов. На тарифных планах, на которых предусмотрена такая возможность, детализированный отчет по балансу предоставляется бесплатно, но не чаще одного раза в сутки.

Как заказать и получить счет?



Вне зависимости от метода оплаты услуг МТС (кредитный или авансовый) вы можете бесплатно заказать доставку очередного ежемесячного счета по e-mail. Возможность заказа услуги «Детализированный счет» на периодической основе, а также стоимость и методы его доставки зависят от вашего тарифного плана.

Заказать периодическую детализацию счета можно следующими способами:

-  через Интернет-Помощник
-  через Мобильный Помощник, позвонив по номеру **0022** и следуя инструкции автоинформатора



Для абонентов ряда тарифных планов предусмотрена возможность заказа очередных или детализированных счетов курьером. Способы заказа данного вида доставки счетов ограничены, стоимость определяется согласно ТП.

Как разобраться в счетах?

Разберем содержание счетов МТС на примерах.
Начнем с **Ежемесячного счета**

Счет
№ 27733333333/666666666

Лицевой счет: 277 333 333 333
Абонентская Б. ул., 25, Москва, Россия, 109004,
с 11ч до 17ч, Абонент Е.В.
Иванов Иван Иванович
ОАО Компания
(7495) 9999999
7:1:008

от 09.10.2007
за услуги предприятия
ОАО "Мобильные ТелеСистемы"
за период с 10.09.2007 по 09.10.2007

Лицевой счет абонента № 27733333333

Израсходовано за период: 4619,99 руб.
(В том числе налоги: 704,74 руб.)

Остаток на 09.10.2007 14680,23 руб.

Оплата в рублях

Руководитель предприятия (подпись, фео) _____ Главный бухгалтер (подпись, фео) _____

М.П.

ОАО "Мобильные ТелеСистемы" выражает Вам свою благодарность за своевременную оплату счета.

Важное сообщение

Уважаемый абонент! Обращаем Ваше внимание на изменение платёжных реквизитов МТС. Просим осуществлять платежи по настоящему и последующим счетам за услуги МТС по реквизитам, указанным на 1-й странице счета. При возникновении вопросов просим обращаться по тел.(495)766-0001 (либо 0990 с мобильного тел.) или к Вашему персональному менеджеру.

Платежные реквизиты:
ОАО "Мобильные ТелеСистемы"
ИНН/КПП: 7740000076/997750001
Расчетные счета:
№ 40911810307736811201 в АКБ "МБРР" (ОАО) г. Москва БИК 044525232 кор. счёт 30101810600000000232

Укажите номер Вашего лицевого счета - 27733333333 - в платежных документах для правильного зачисления платежа.
Все денежные суммы в данном счете округлены.

Расчетная дата

Дата, когда был
выставлен данный счет

Сумма с НДС

израсходованная за месяц
(расчетный период
с 10.09.07 по 09.10.07)

Сумма на счете

на конец отчетного
периода (09.10.07)

Условные обозначения, используемые в ежемесячном счете

Сумма на счете
на начало отчетного
периода (10.09.07)

Сумма с НДС,
израсходованная
за месяц (расчетный
период с 10.09.07 по
09.10.07)

Платежи,
поступившие на счет
за расчетный период

Сумма платежей,
поступивших на счет
за расчетный период

Сумма на счете
на конец отчетного
периода (09.10.07)

27733333333666666666

Страница 2 из 6

Сводная страница счета

руб.
Остаток на 10.09.2007:
За период с 10.09.2007 по 09.10.2007:

14084,9834

Расход ресурсов:

Абонентский номер 79859999999

Периодические услуги
Телефонные услуги
ОАО "Комстар-ОТС", Городской номер
ОФС Комстар
НДС

341,4376
3317,7295
256,0784
704,7442
4619,9897

Итого по телефону:

Итого

Включая НДС

4619,9897
704,7442

Израсходовано за период:

4619,9897

Платежи / корректировки:

Тип платежа	Сумма платежного документа	Валюта платежа/ корректи- ровки	Дата платежа/ корректи- ровки	Сумма, зачисленная на л.с.	Дата зачисления на л.с.	Внутренний курс	Примечание	Зачислено на л.с. в руб.
Наличный платеж(субаг- нт, без наценки) Киберпанк	5000,0000	Рубль	20.09.2007	5000,0000	20.09.2007	28,7000	Регистрация платежа	5000,0000
Безналичный платеж 043	215,2400	Рубль	04.10.2007	215,2400	04.10.2007	28,7000	Регистрация платежа	215,2400

Итого

5215,2400

Остаток на 09.10.2007:

14680,2334

Разъяснение сумм фактуры

Реализация:

Строка фактуры	Дата изменения	Комментарий	Сумма, руб.
За услуги связи	09.10.2007		4317,8176

Итого

4317,8176

Разъяснение сумм фактуры

Реализация:

Строка фактуры	Дата изменения	Комментарий	Сумма, руб.
Услуги Комстар	09.10.2007		302,1724

Итого

302,1724

На странице указана следующая информация:

- 1 номер телефона абонента
- 2 номер SIM-карты
- 3 тарифный план (может быть указано несколько ТП, если они менялись)
- 4 израсходованная сумма
- 5 стоимость ежемесячного обслуживания (сумма может разбиваться на несколько частей, если включались частичные блокировки, смена ТП или происходили другие изменения с номером)
- 6 оборудование
- 7 состоявшиеся разговоры (если продолжительность разговора была больше минуты, то следующей строкой указывается посекундная тарификация того же разговора, при этом стоимость в минутах в итоговом счете не учитывается)

Состоявшиеся разговоры:

Билайн г. Москвы: количество минут/секунд всех исходящих/входящих вызовов на телефонные номера Билайн

Локальная: количество минут/секунд
всех исходящих/входящих вызовов
на телефоны МГТС и прочих операторов
фиксированной связи

Междугородная: количество минут/секунд всех исходящих/входящих вызовов на телефонные номера операторов фиксированной и сотовой связи России

Мобильная: количество минут/секунд
всех исходящих/входящих вызовов
на номера МТС г. Москвы

Регион, Мобильная: количество минут/секунд всех исходящих/входящих вызовов на мобильные телефоны МТС в домашнем регионе

Сотовые операторы г. Москвы:
количество минут/секунд всех исходящих/
входящих вызовов на номера остальных
операторов сотовой связи г. Москвы

Роуминг: входящая связь: количество минут всех входящих/исходящих вызовов, принятых/совершенных в роуминге

	277333333366666666	Страница 3 из 6
Расходы расчетного периода		
Абонентский номер:	79859999999	номинальный
Идентификатор телефона:	ООО Компания	Номер SIM-карты: 897010100004444444
Тарифные планы:		
MTC Москва - Президент		10.09.2007 - 09.10.2007
Исходящая сумма:		руб.
Обслуживание:	09.09.2007 - 08.10.2007	341,476 руб.
Абонентская плата/Облигательная ежемесячная плата за тариф:		
Городской номер ОФС Комстар	09.09.2007 - 08.10.2007	254,0784
Состоявшиеся разговоры по 09S-10.2007:		
SMS исхождение	1 факт	1,7220
Входящий трафик GRPS-WAP	64512 секунда	14,4648
Исходящая связь: Бин Дайн г. Москвы	4 минуты	23,5340
Исходящая связь: Бин Дайн г. Москвы	664 секунда	62,0295
Исходящая связь: локальная	47 минут	47,0080
Исходящая связь: локальная	620 секунда	58,5002
Исходящая связь: междугородняя	20 минут	55,2015
Исходящая связь: мобильная	9 минуты	45,2025
Исходящая связь: мобильная	3253 секунда	253,2679
Исходящая связь: соточные операторы г. Москвы	3 минуты	17,6585
Исходящая связь: соточные операторы г. Москвы	298 секунда	27,5317
Исходящий трафик GRPS-WAP	40'52 секунда	11,0208
Роуминг: Входящая связь: Польские Polkomtel	7 минуты	28,2675
Роуминг: Входящая связь: Румыские Sonelcom	10 минуты	46,6316
Роуминг: Исходящая связь: Украин Телком	2 минуты	37,0426
Роуминг: Исходящая связь: Украин Телком		91,2176
Итого по телефону		[Здесь указывается сумма значения]

Теперь рассмотрим Детализированный счет.

27733333333/6666666666

Страница 4 из 6

Сведения о разговорах

за период с 10.09.2007 по 09.10.2007

Абонентский номер

+7495XXXXXXX

Номер SIM-карты:

897010100004444444

Дата	Время	Номер	Зона ПС	Зона ВТК	Услуга	Длит. минсек	Стоимость руб.
09.09.2007	15:32:11	+74953633212			sw	1	0,0000
09.09.2007	9:02:46	80262222222			Телеф.	0:49	5,8835
09.09.2007	9:38:05	+74953633212			Телеф.	1:25	6,7062
09.09.2007	10:47:21	<--800803555555555			Телеф.	0:07	0,0000
09.09.2007	10:47:21	<--8003333333333			Телеф.	0:07	0,0000
09.09.2007	10:56:43	8003333333333			Телеф.	2:09	12,1545
09.09.2007	10:59:18	+74953633212			Телеф.	0:56	5,0224
09.09.2007	11:01:35	<--74957408212			Телеф.	1:04	0,0000
09.09.2007	11:10:36	<--74957408212			Телеф.	1:00	0,0000
09.09.2007	12:26:02	<--74957408212			Телеф.	0:18	0,0000
09.09.2007	12:26:02	<--74957408212			Телеф.	0:18	0,0000
09.09.2007	13:33:51	<--74957408212			Телеф.	1:54	0,0000
09.09.2007	18:05:34	<--8003111111111			Телеф.	4:27	0,0000
09.09.2007	18:20:57	810374911111111	Армения		Телеф.	0:20	21,6685
09.09.2007	18:21:48	810374911111111	Армения		Телеф.	4:36	106,6255
5/09.2007	9:34:57	+74953633212			Телеф.	0:20	5,8835
5/09.2007	9:40:19	+74953633212			Телеф.	0:41	5,8835
5/09.2007	10:29:35	810374911111111	Армения		Телеф.	1:06	42,9065
5/09.2007	14:00:01	<--7903722222222	Польша: Polkomet		sms 1 R	1	0,0000
5/09.2007	14:00:44	<--74957408212	Польша: Polkomet		Телеф. R	1:10	97,3179
5/09.2007	14:27:55	<--7903111111111	Польша: Polkomet		Телеф. R	4:22	233,0440
5/09.2007	18:36:59	7903111111111	Украина: Ukrcell		Телеф. R	1:54	65,3276
5/09.2007	20:56:22	<--09244444444	Румыния: Comnetcom		Телеф. R	0:25	46,6375
6/09.2007	0:58:30	<--74957408212	Румыния: Comnetcom		Телеф. R	0:10	46,6375
6/09.2007	1:00:24	<--74957408212	Румыния: Comnetcom		Телеф. R	0:07	46,6375
6/09.2007	1:00:57	79031088330	Румыния: Comnetcom		Телеф. R	0:12	46,6375
7/09.2007	13:31:53	<--80859999999			Телеф.	0:34	0,0000
7/09.2007	13:33:12	<--1040101			sms 1	1	0,0000
7/09.2007	13:35:47	<--000092666666666			Телеф.	1:36	0,0000
7/09.2007	13:35:47	<--8026666666666			Телеф.	1:36	0,0000
7/09.2007	13:55:34	<--74957408212			Телеф.	0:59	0,0000
7/09.2007	16:38:31	+74953633212			Телеф.	1:34	7,6246
7/09.2007	19:18:59	<--war.mts.ru			sms	883	0,9184
7/09.2007	19:18:59	<--war.mts.ru			sms	583	1,1480

Итого

(Здесь указывается сумма значений)

Здесь указаны:

- 1 Дата и время начала соединения
- 2 Номер второго участника разговора (собеседника) при исходящем звонке или номер абонента при входящем (если он определился на коммутаторе).
- 3 +7495XXXXXXX – так обозначается исходящий вызов
- 4 <--7495XXXXXXX – так обозначается входящий вызов
- 5 Зона ПС (посещения). Роуминговая сеть, в которой совершен или принят звонок. Если поле не заполнено, то звонок был совершен (получен) в домашнем регионе.
- 6 Зона ВТК (внешней телефонной компании). Тарифная зона при исходящем звонке, направленном за пределы локальной сети (мобильной или местной городской), например, при междугородном вызове.
- 7 Услуга – название услуги, предоставленной абоненту. Например, «Телеф.» – телефония; «SMS» – короткое сообщение.
- 8 Длительность разговора, количество отправленных SMS или объем заказанной информации
- 9 Сумма, списанная за предоставление услуги, без НДС

Управление расходами

Абоненты МТС располагают широчайшими возможностями контроля над расходами на связь. Вы можете регулярно проверять свой баланс, пополнять его множеством различных способов, а также экономить средства, используя специальные предложения МТС.

Как проверить баланс?



Самый удобный способ проверки баланса — при помощи USSD-запроса.

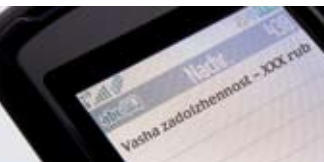
Наберите на вашем мобильном команду ***100#** .

На экране появится сообщение вида: «Vash balans XXX rub»

Если у вас подключена услуга «Кредит», это сообщение будет выглядеть иначе:

Vash kreditnii balans: 350; kreditnii limit: -300;
kolichestvo minut — X, kolichestvo SMS — X,
kolichestvo MMS — X»

Это означает, что вы еще не начали расходовать кредитный лимит, а ваш баланс составляет 50 руб.



Если же вы уже начали пользоваться предоставленным кредитным лимитом, сообщение будет выглядеть так:

«Vasha zadolzhennost — XXX rub»

Баланс лицевого счета также можно проверить через Мобильного Помощника, позвонив с мобильного телефона по номеру 0022 и следуя инструкции автоинформатора, или через Интернет-Помощник на сайте www.mts.ru. Звонки на номер Мобильного Помощника бесплатны при нахождении в домашнем регионе.

Как проверять баланс в роуминге?

Наберите на вашем мобильном номер ***100#** .

Запросы на номер ***100#** не тарифицируются.

Могу ли я всегда быть уверен, что денег на счете достаточно?

Чтобы всегда быть уверенным, что на счете достаточно средств, каждый абонент компании МТС может воспользоваться услугой «Автоинформирование о балансе».

При подключенной услуге абонент — в случае достижения определенного значения баланса — получает напоминания о состоянии баланса и о необходимости пополнить счет.



Пример: «Ваш баланс XXX руб. Не забудьте пополнить счет»

Значение баланса, при котором поступают сообщения-напоминания, рассчитывается автоматически и зависит от вашего тарифного плана.



Как узнать о поступлении платежей на счёт?

Каждый абонент компании МТС может воспользоваться услугой «Автоинформирование о балансе». При подключенной услуге на номер абонента будут поступать сообщения, информирующие о поступлении средств на его счет (от 5 руб. и более).



Пример: «На Ваш счет поступил платеж XXX руб.
Информация о балансе *100#»



На связи при любом балансе

Комплекс услуг сотовой сети ОАО «МТС» позволяет абонентам оставаться на связи почти при любых обстоятельствах.

Как оставаться всегда на связи?

Даже если ваш баланс отрицателен или равен нулю, вы можете принимать звонки, получать SMS, отправлять запросы «Перезвони мне», «Пополни мне счет» и пользоваться другими бесплатными услугами. Ведь абонентам МТС доступен сервис «Положительный ноль»! А благодаря услуге «Пополни мне счет» вы можете обратиться к тому, кому больше всего доверяете, за помощью.



Чтобы передать свою просьбу о пополнении счета, вам нужно просто набрать со своего мобильного телефона следующую команду (не более пяти запросов в сутки):

116 [номер абонента в 10-ти значном формате] #*



Пример: *116*7916XXXXXX#



*111*7#, выбрав пункт меню «Пополни мне счет»

Еще одна услуга, которая позволит вам всегда оставаться на связи, — «Прямая передача». С помощью этой услуги вы можете быстро пополнить счет ваших родных и близких, если их номер окажется заблокирован.

Как принимать звонки при нулевом балансе?

Услуга «Положительный ноль» — это возможность при нулевом и даже отрицательном балансе принимать звонки в домашней сети и во внутрисетевом роуминге, получать SMS, отправлять запросы «Перезвони мне» и звонить на сервисные номера МТС.



Услуга предоставляется по умолчанию и не требует подключения.



Услугой может воспользоваться любой абонент — в течение 61 дня после того, как его баланс достигнет нулевого или отрицательного значения.



Не предоставляется абонентам, обслуживаемым по кредитному методу расчетов.

Как пополнить баланс другого абонента МТС со своего счёта?

Услуга «Прямая передача» — это возможность пополнять баланс абонента МТС, используя лишь собственный мобильный телефон!

Для разового пополнения счёта наберите команду:

1. *112*[10-значный номер абонента, в пользу которого формируется распоряжение] *[сумма в руб. число от 1 до 300]# ☎.



Пример: *112*9161234567*300# ☎

2. Вам будет отправлено SMS с кодом подтверждения.



Пример: 1234 ☎

3. Наберите команду: *112*[код подтверждения]# ☎.



Пример: *112*1234# ☎

4. Дождитесь SMS, подтверждающего факт приема платёжного распоряжения.

Для пополнения счёта на регулярной основе:

1. Наберите со своего мобильного *111*7# ☎ и выберите пункт меню

«Регулярное пополнение». Далее следуйте подсказкам сервиса.

2. Дождитесь SMS с подтверждением перевода или, если запрос был составлен некорректно, с описанием возникшей проблемы.

Внимание! Если вы обслуживаетесь по кредитному методу расчетов, вы не можете воспользоваться услугой «Прямая передача».

Как передать другому абоненту, что вы ждёте его звонка?

Услуга «Перезвони мне» — это возможность отправлять абонентам МТС, Билайн или МегаФон запросы с просьбой перезвонить вам, если остатка на вашем счёте недостаточно для совершения звонка!

Чтобы отправить запрос «Перезвони мне», наберите на своем телефоне команду: *110* [номер абонента в 10-значном формате]# ☎.







Пример: *110*9101234567#

Кредитное обслуживание

Абоненты ряда тарифных планов МТС (кроме корпоративных) имеют возможность воспользоваться кредитным методом расчетов, подключив услугу «Кредит» или «Индивидуальный кредит». Вы сможете продолжать звонить, отправлять SMS и пользоваться другими сервисами МТС, а их оплату перенести на следующий месяц. При подключенной услуге «Кредит» или «Индивидуальный кредит» стоимость услуг связи не изменяется.

Как оплачивать счет в конце расчетного периода, не проверяя постоянно свой баланс?

Способ 1: Вы можете подключить услугу «Кредит»:

-  Отправьте SMS с цифрой 1 на номер 2828. Обязательно дождитесь ответного SMS-сообщения. Исходящее SMS при нахождении в домашнем регионе не тарифицируется — вы платите только за подключение услуги «Кредит».
-  Наберите со своего мобильного *111*30# 0. Обязательно дождитесь ответного SMS-сообщения.
-  Через Интернет—Помощник на сайте www.mts.ru
-  Через Мобильный Помощник по номеру 0022 и следуя инструкции автоинформатора

Кредитный лимит на услуги связи равен единоразовой стоимости подключения услуги (стоимость зависит от вашего региона). Через 6 месяцев с момента подключения услуги «Кредит» эта сумма возвращается на ваш лицевой счет в виде бонуса.

Способ 2: Если вы являетесь абонентом МТС более 6 месяцев, постоянно пользуетесь мобильным телефоном и следите за тем, чтобы он не был заблокирован, вы можете воспользоваться услугой «Индивидуальный кредит». Подключить услугу вы можете, обратившись в Контактный центр МТС по номеру 0890 или в ближайший салон-магазин МТС.

С услугой «Индивидуальный кредит» абоненту предоставляется первоначальный кредитный лимит, который уже в следующем месяце будет пересчитан и составит 120% от суммы затрат на услуги связи за предыдущий месяц. Теперь вы сможете самостоятельно определять желаемую сумму кредита,

в зависимости от ваших индивидуальных потребностей и ежемесячных затрат на услуги связи.

Способ 3: Если вы VIP-абонент МТС, вы можете узнать условия предоставления кредитного метода обслуживания, обратившись к вашему персональному менеджеру или в Центр обслуживания ключевых клиентов по номеру **0990**.

Благодаря услугам «Кредит» и «Индивидуальный кредит» вы получите возможность:



Всегда оставаться на связи;



Оплачивать услуги связи в удобное для вас время — в течение 21 дня после выставления счета.

Как избежать блокировки при нулевом балансе и разговаривать в кредит?

Если вы хотите оставаться на связи при нулевом балансе, но при этом контролировать свои расходы и ограничить их, вы можете воспользоваться услугой «Кредит».

Вы можете подключить услугу «Кредит» наиболее удобным для вас способом:



Отправьте SMS с цифрой 1 на номер **2828**.

Обязательно дождитесь ответного SMS-сообщения.

Исходящее SMS не тарифицируется — вы платите только за подключение услуги «Кредит».



Наберите с вашего мобильного телефона ***111*30#**  и следуйте полученным инструкциям. Обязательно дождитесь ответного SMS-сообщения.



Воспользуйтесь сервисом «Интернет-Помощник» на сайте **www.mts.ru**



Через Мобильный Помощник, набрав с вашего мобильного телефона **0022**  **2218**

Как сохранить номер при утере или поломке SIM-карты?

В случае утери или пропажи вашего мобильного телефона, во избежание его несанкционированного использования, вам необходимо обратиться в Контактный центр МТС или ближайший салон-магазин для оперативного блокирования номера. Вы сможете совершенно бесплатно восстановить свою SIM-карту в любом салоне-магазине МТС. Ваш привычный номер телефона и средства на счете останутся с Вами! Для восстановления утраченной SIM-карты вы можете воспользоваться услугой «Доставка SIM-карты», действующей в ряде регионов РФ. Стоимость услуги зависит от региона и выбранного вами режима доставки.

Наша поддержка

Если в этой брошюре вы не нашли ответа на свой вопрос, вы всегда можете обратиться за дополнительной информацией в наш Контактный центр по номеру **0890**, либо в ближайший салон-магазин МТС.

МТС постоянно заботится о своих абонентах — следите за новостями на нашем сайте www.mts.ru!

Мы всегда рады помочь вам!

